

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ประจำปี 2566-2570

วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลทั่วไปชั้นนำในเขตสุขภาพที่ 5

พันธกิจ

1. ส่งเสริมการมีสุขภาพดีของประชาชน ด้วยการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายปฐมภูมิที่เข้มแข็ง
2. การจัดระบบบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสู่บริการที่เป็นเลิศ
3. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ มีความสุขในการปฏิบัติงาน
4. โรงพยาบาลมีระบบบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล มั่นคง มีคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล

เป้าหมายสูงสุดของแผนยุทธศาสตร์(Ultimate Goal)

1. ประชาชนสุขภาพดี ภาควิชาเครือข่ายเข้มแข็ง
2. บริการเป็นเลิศ
3. บุคลากร เก่ง ดี มีความสุข สุขภาพดี
4. โรงพยาบาลมีระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากลและมีธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การจัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อประชาชนสุขภาพดี
2. การจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์และนวัตกรรม
3. การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้ เก่ง ดี มีความสุข สุขภาพดี
4. การพัฒนาสู่โรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรมและองค์กรดิจิทัล

เข็มมุ่ง (Hoshin) ปี 2566-2570

ปี 2564-2566

โรงพยาบาลที่เป็นเลิศด้านการดูแลผู้สูงอายุ

ปี 2567-2570

พัฒนาระบบบริการสู่ Smart Hospital
ยกระดับคุณภาพโรงพยาบาลสู่ AHA

Core Value

ทำงานเป็นทีม เรียนรู้ตลอดเวลา ลูกค้ายเป็นศูนย์กลาง

ยุทธศาสตร์

1. การจัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อประชาชนสุขภาพดี(PP&P Excellence)

กลยุทธ์

- 1.1 พัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ(พขอ.)
- 1.2 เสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย
- 1.3 พัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุแบบครบวงจร โดยทีมสหสาขาวิชาชีพแบบ One stop service
- 1.4 พัฒนาสภาพแวดล้อมภายในโรงพยาบาลด้วยมาตรฐานสากล มุ่งสู่ Healing Environment

KPI

- อัตราการเกิด DM รายใหม่ $\leq 2.05\%$ (1.38)
- Success rate TB $\geq 85\%$
- อัตราผู้ป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกลดลง $\geq 15\%$ ของค่ามัธยฐานย้อนหลัง 5 ปี(...) 84.85 ต่อแสนประชากร
- อัตราการตั้งครรภ์ซ้ำในวัยรุ่น $< 12\%$
- ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม care plan มีระดับ ADL ดีขึ้น(มากกว่าร้อยละ 20)
- รพ.ผ่านเกณฑ์การประเมิน Green and clean hospital plus 100%

ยุทธศาสตร์

2. การจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์และนวัตกรรม

กลยุทธ์

- 2.1 พัฒนาระบบบริการสู่ความเป็นเลิศในกลุ่มโรคสำคัญ
- 2.2 เสริมสร้างระบบบริการที่ปลอดภัยด้วย 2Psafety
- 2.3 พัฒนาระบบการควบคุม ป้องกันโรค การจัดการและการบริหารจัดการโรคอุบัติใหม่
อุบัติซ้ำ

KPI

- CMI ≥ 1
- ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคสำคัญ
สูตินรีเวชกรรม: PPH,PIH,Ectopic, Preterm,Birth asphyxia,มะเร็งทางนรีเวชกรรม
อายุรกรรม: Stroke,MI,Sepsis,DM
กุมารเวชกรรม: DHF,Pneumonia,Neonatal Sepsis
ศัลยกรรมและออโรโรบิคส์: Multiple trauma,CA Breast, Appendicitis , OA Knee
Fracture around the Hip

3. การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้ เก่ง ดี มีความสุข สุขภาพดี(People Excellence)

กลยุทธ์

3.1 พัฒนาขีดความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางแก่บุคลากรทางการแพทย์อย่าง

ต่อเนื่อง

3.2 บริหารจัดการอัตรากำลังตาม FTE อย่างเพียงพอเหมาะสม(Capacity management)

3.3 ขับเคลื่อนโรงพยาบาลสู่ Happy Hospital

3.4 พัฒนาสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดี มีความปลอดภัยในการทำงาน

KPI

- โรงพยาบาลบริหารจัดการบุคลากรเพียงพอตาม FTE 71%

- บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ $\geq 70\%$

- ผูกพันของบุคลากร Happinometer $\geq 80\%$

- HPI (Happy Public Organization Index) $\geq 80\%$

- ผลงานวิจัย/R2R/CQI ปีละ >10 เรื่อง

4. การพัฒนาสู่โรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรมและองค์การดีจิทัล (Governance Excellence)

กลยุทธ์

4.1 ส่งเสริมกระบวนการคุณภาพในการพัฒนาระบบบริการเพื่อยกระดับคุณภาพโรงพยาบาลสู่

AHA

4.2 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์กรให้มีความเข้มแข็งและมุ่งเติบโตทางการเงินการคลังอย่าง

ยั่งยืน

4.3 พัฒนา Digital Transformation เพื่อก้าวสู่การเป็น Smart Hospital

KPI

- โรงพยาบาลผ่านกระบวนการรับรองคุณภาพ

- Financial Risk Score=0

- โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมิน Smart Hospital(smart tool, smart service)

- โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(ITA) 100%