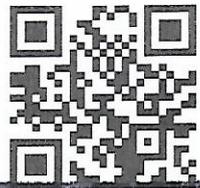




บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗ หอผู้ป่วยนิเวศกรรม

ที่ สพ ๐๐๓๓.๒/๑๐๘๙๘

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

จากส่วนราชการ
เลขที่รับ
๑๓ พ.ย. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางและการเจรจาไกล่เกลี่ยประจำปี ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗

ขอรายงานสรุปข้อมูลข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๘๑ เรื่อง
ไม่มีข้อร้องเรียนรุนแรงที่นำไปสู่การเจรจาไกล่เกลี่ย ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นันทิณี ลับบัวงาม

(ลงชื่อ)

(นางนันทิณี ลับบัวงาม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เรียน ผอ.ร.พ.สมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗

- เพื่อเป็นทราบ
- เพื่อพิจารณาและดำเนินการ
- เห็นสมควรตอบ

*๒๐
13๖๒๑๖*

(นพ.ปริศ สัจจันทร์)

ปรอทพันธุ์คุณภาพ ๙

นายวิวัฒน์ชัย จรุงวรธรรม

วิวัฒน์

(นายวิวัฒน์ชัย จรุงวรธรรม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗

ตารางสรุปการเจรจาไกล่เกลี่ย ปีงบประมาณ 2560-2566

ปีงบประมาณ	จำนวนราย	ผลสำเร็จของการดำเนินงาน		การเยียวยาความเสียหาย (บาท)		
		ยุติปัญหาได้	ยุติปัญหาไม่ได้	มาตรา 41 (คนไข้)	มาตรา 18(4) (จนท.)	ค่าเสียหายจาก รพ.
2560	15	15	-	240,000 บาท (ผู้ป่วยเด็กเสียชีวิต)	-	-
2561	10	10	-	360,000 บาท (ผู้ป่วยเสียชีวิต)	-	Case หมัน 50,000 บาท Case ไฟดูด 20,000 บาท + อน.ค่าห้องพิเศษ 9,200 บาท
2562	9	9	-	60,000 บาท (ตั้งครุฑหลัง TR/ข่าว) 360,000 บาท (คลอดบุตร เสียชีวิต)	-	20,707 บาท (ค่าคลอด+ค่าห้องพิเศษ หมันหลุด หญิงลาว) 4,000 บาท (ค่าห้องพิเศษ หมันหลุด)
2563	2	2	-	-	-	30,000 บาท (ผ่าตัดกระดูกสันหลังแล้วเดิน ไม่ได้ กลั้นปัสสาวะไม่ได้)
2564	-	-	-	-	-	-
2565	-	-	-	-	-	-
2566	-	-	-	-	-	-