

ระเบียบปฏิบัติกลุ่มการพยาบาล

ลำดับ	งานบริหาร	เลขที่	วันที่ออก	หมายเลข
1	ขออนุมัติเบิกเงินค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและการปฏิบัติงานเวรป่วย-ดึก	NUR-23	13 ก.ย.63	1
2	แนวทางการจัดอัตราค่าจ้างทางการพยาบาล	NUR-24	10 ต.ค.63	2
3	การจัดอัตราค่าจ้างขึ้นปฏิบัติงานในภาวะปกติ	NUR-26	10 ต.ค.63	3
4	แนวทางการจัดอัตราค่าจ้างสำรองฉุกเฉิน	NUR-27	11 ต.ค.63	4
5	การเก็บรักษายาเสพติด	NUR-29	29 ก.ค.63	5
6	นิเทศทางการพยาบาล	NUR-53	11 ต.ค.63	6
7	แนวทางพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	NUR-58	28 มี.ค.63	7
8	แนวทางปฏิบัติผู้ตรวจการพยาบาล	NUR-66	5 ก.ย.63	8
9	การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	NUR-68	14 ก.ค.62	9
10	การดูแลสุขภาพบุคลากร	NUR-71	9 ส.ค.63	10

ลำดับ	งานบริการ	เลขที่	วันที่ออก	หมายเลข
1	การป้องกันการบาดเจ็บจากการใช้อุปกรณ์	NUR-02	15 ม.ค.63	11
2	การป้องกันการบาดเจ็บจากการผูกมัด	NUR-03	15 ม.ค.63	12
3	การส่งต่อทารกแรกเกิดไปรับการรักษาต่อ (Refer)	NUR-04	15 ม.ค.63	13
4	การวางแผนจำหน่ายดูแลต่อเนื่อง	NUR-05	15 ม.ค.63	14
5	การป้องกันการกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน	NUR-06	15 ม.ค.63	15
6	การจำแนกประเภทผู้ป่วย	NUR-25	15 ม.ค.63	16
7	การให้เลือดส่วนประกอบของเลือด	NUR-33	13 ก.พ.63	17
8	การพยาบาลผู้ป่วยที่มีอาการรบกวน	NUR-54	15 ม.ค.63	18
9	Palliative Care	NUR-56	27 ต.ค.63	19
10	การใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล	NUR-57	15 ม.ค.63	20
11	แนวทางการจัดการความปวด	NUR-59	9 มี.ค.63	21
12	การบริหารยาในหอผู้ป่วย	NUR-60	27 พ.ค.63	22
13	การให้เคมีบำบัด	NUR-62	15 ม.ค.63	23
14	แนวปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดต่อม Tonsil และหรือ ต่อม Adenoid	NUR-63	15 ม.ค.63	24
15	การช่วยเหลือหญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อม	NUR-64	15 ม.ค.63	25
16	การป้องกันการพลัดตกหกล้ม	NUR-65	15 ม.ค.63	26
17	การป้องกันและดูแลผู้ป่วยที่มีแผลกดทับ	NUR-67	16 ธ.ค.62	27
18	งานดูแลผู้ป่วยยาเสพติดทำร้ายตนเอง	NUR-69	15 ม.ค.63	28
19	แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ	NUR-72	28 ม.ค.63	29
20	แนวทางปฏิบัติในการคัดกรองผู้ป่วยสำหรับหน่วยการด่านหน้าของโรงพยาบาล	NUR-73	23 ม.ค.63	30
21	แนวทางปฏิบัติในการจัดเจ้าหน้าที่ขึ้นปฏิบัติงานในกรณีมีผู้ป่วย Admit ห้อง Negative Pressure	NUR-74	12 ก.ย.60	31
22	การแจ้งข้างร้าย/เรื่องไม่พึงประสงค์	NUR-75	18 มิ.ย.61	32
23	การเยี่ยมบ้านกรณีเกิดภาวะเฉียบพลัน	NUR-76	18 มิ.ย.61	33
24	เกณฑ์การรับผู้ป่วยเข้าห้องพิเศษ	NUR-77	18 ส.ค.61	34

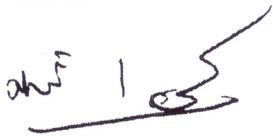
ลำดับ	งานวิชาการ/บริการการศึกษา	เลขที่	วันที่ออก	หมายเลข
1	การพิจารณาบุคคลเพื่ออบรมการพยาบาลเฉพาะทาง	NUR-35	10 ต.ค.63	35
2	การพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล	NUR- 55	1 ต.ค.63	36
3	บทบาทพยาบาลพี่เลี้ยงในหน่วยงาน/หอผู้ป่วย	NUR -70	23 ส.ค.63	37



โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NUR - 68

เรื่อง การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

ชื่อ - สกุล หรือคณะกรรมการ/ทีม		วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	คณะกรรมการบริหารกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล	11 มีนาคม 2562
อนุมัติโดย	 (นายสุกฤทธิ์ เสงคราวิทย์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗	14 กรกฎาคม 2562

สำเนาฉบับที่

เอกสารฉบับ

☐

ควบคุม

☐

ไม่ควบคุม

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17		หน้าที่ : 1/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68		ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ		วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562
หน่วยงาน : กลุ่มการพยาบาล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน/หอผู้ป่วย	
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการบริหารกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล	ผู้อนุมัติ : นพ.ศุภฤทธิ์ เสงคราวิทย์	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้พยาบาลนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ไปใช้ในการประพฤติปฏิบัติ และเป็นกรอบในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน หรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. เพื่อผลดุงเกียรติยศ และศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพพยาบาล

คำจำกัดความ

จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อปฏิบัติ การกระทำทั้งกาย วาจาและใจที่ดีงาม เป็นประโยชน์ต่อตนเองผู้อื่นและสังคม เป็นหลักความประพฤติที่ดีงาม รู้จักพิจารณาไตร่ตรองว่าอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ต้อง ตัดสินใจเลือก

หลักคุณธรรม หมายถึง หลักความประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของบุคคล โดยมีพื้นฐานจากหลัก ศีลธรรม ทางศาสนา ค่านิยมทางวัฒนธรรม ประเพณี กฎหมายรวมถึงจรรยาบรรณของวิชาชีพ เพื่อให้บุคคลแสดงออกในสิ่งที่ดี เหมาะสม ถูกต้องอย่างมีหลักการ โดยใช้ความรู้ สติปัญญา เหตุผลพิจารณาไตร่ตรองว่าอะไรควรทำหรือไม่ควรทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ผู้อื่นและสังคม

จรรยาบรรณวิชาชีพ หมายถึง หลักแห่งความประพฤติที่ถูกต้องเหมาะสมของวิชาชีพพยาบาล

นโยบาย

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 มีนโยบายให้พยาบาลทุกคน ปฏิบัติการพยาบาล โดยยึดหลักคุณธรรม 9 ประการ จริยธรรม 6 ประการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ 9 ประการ

กลุ่มเป้าหมาย : พยาบาลทุกคนในกลุ่มการพยาบาล

ผู้รับผิดชอบ

1. หัวหน้าพยาบาล / ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล
2. หัวหน้างาน / หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลทุกคนในกลุ่มการพยาบาล

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 2/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

ตัวชี้วัด

1. จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล เป้าหมาย 0 ครั้ง
2. อัตราการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล เป้าหมาย ร้อยละ 80

แนวทางปฏิบัติตามหลักคุณธรรม 9 ประการ

1. **ขยัน** คือ ผู้ที่มีความตั้งใจเพียรพยายามทำหน้าที่การทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่องในเรื่องที่ถูกที่ควร สู้งานมีความพยายาม ไม่ท้อถอย กล้าเผชิญอุปสรรค รักงานที่ทำ ตั้งใจทำหน้าที่อย่างจริงจัง
2. **ประหยัด** คือ ผู้ที่ดำเนินชีวิตความเป็นอยู่อย่างเรียบง่าย รู้จักฐานะการเงินของตน คิดก่อนใช้ คิดก่อนซื้อ เก็บออมถนอมใช้ทรัพย์สินสิ่งของอย่างคุ้มค่า ไม่ฟุ่มเฟือย ฟุ้งเฟ้อ รู้จักทำบัญชีรายรับ – รายจ่าย ของตนเองอยู่เสมอ
3. **ซื่อสัตย์** คือ ผู้ที่มีความประพฤติตรงทั้งต่อเวลา ต่อหน้าที่ และต่อวิชาชีพ มีความจริงใจ ปราศจากความรู้สึกลำเอียง หรืออคติ ไม่ใช้เล่ห์กลคดโกงทั้งทางตรงและทางอ้อม รับรู้หน้าที่ของตนเองปฏิบัติอย่างเต็มที่และถูกต้อง
4. **มีวินัย** คือ ผู้ที่ปฏิบัติตนในขอบเขต กฎ ระเบียบของสถานศึกษา สถาบัน องค์กร และประเทศ โดยที่ตนยินดีปฏิบัติตามอย่างเต็มใจและตั้งใจยึดมั่นในระเบียบแบบแผนข้อบังคับและข้อปฏิบัติ รวมถึงการมีวินัยทั้งต่อตนเองและสังคม
5. **สุขภาพ** คือ ผู้ที่มีความอ่อนน้อมถ่อมตนตามสถานภาพและกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ เรียบร้อยไม่ก้าวร้าว รุนแรง หรือวางอำนาจข่มผู้อื่นทั้งโดยวาจาและท่าทางเป็นผู้มีมารยาทดีงามวางตนเหมาะสมกับวัฒนธรรมไทย
6. **สะอาด** คือ ผู้ที่รักษาร่างกาย ทidyอยู่อาศัย และสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้องตามสุขลักษณะ ผิวกายสะอาดไม่ให้ขุ่นมัว มีความแจ่มใสอยู่เสมอ ปราศจากความมัวหมองทั้งกาย ใจและสภาพแวดล้อมมีความผ่องใสเป็นที่เจริญตาให้เกิดความสบายใจแก่ผู้พบเห็น
7. **สามัคคี** คือ ผู้ที่เปิดใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รับผิดชอบต่อตนทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความมุ่งมั่นต่อการรวมพลัง ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เพื่อให้การงานสำเร็จลุล่วง สามารถแก้ปัญหาและขจัดความขัดแย้งได้ เป็นผู้มีเหตุผล ยอมรับความแตกต่าง ความหลากหลายทางวัฒนธรรม ความคิดและความเชื่อ พร้อมทั้งจะปรับตัวเพื่ออยู่ร่วมกันอย่างสันติและสมานฉันท์
8. **มีน้ำใจ** คือ ผู้ให้และผู้อาสาช่วยเหลือสังคม รู้จักแบ่งปัน เสียสละความสุขส่วนตน เพื่อทำประโยชน์ให้แก่ผู้อื่น เห็นอก เห็นใจ และเห็นคุณค่าในเพื่อนมนุษย์ และผู้ที่มีความเดือดร้อน มีความเอื้ออาทรเอาใจใส่ อาสาช่วยเหลือสังคมด้วยแรงกายและสติปัญญาลงมือปฏิบัติการเพื่อบรรเทาปัญหา หรือร่วมสร้างสรรค์สิ่งดีงามให้เกิดขึ้นในชุมชน

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 3/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

9. ความกตัญญู คือ ความรู้คุณ หมายถึงความเป็นผู้มีใจกระจ่าง มีสติ มีปัญญาบริบูรณ์ รู้อุปการคุณที่ผู้อื่นกระทำแล้วแก่ตน ผู้ใดก็ตามที่ทำคุณแก่ตนแล้ว ไม่ว่าจะมากหรือน้อยก็ตาม แล้วก็ทำตามระลึกรู้ถึงด้วยความซาบซึ้งไม่ลืม

แนวทางปฏิบัติตามหลักจริยธรรม 6 ประการ

1. สิทธิของผู้ป่วยในการตัดสินใจอย่างเป็นอิสระ (Autonomy) ได้แก่ การเลือกวิธีการรักษา การยินยอมเป็นกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย การเปิดเผยผลการตรวจใด ๆ การให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการวางแผนการพยาบาล และเคารพในการตัดสินใจของผู้ป่วย เป็นต้น
2. การกระทำเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย เป็นสำคัญ (Beneficence) ได้แก่ การจัดการความเจ็บปวด การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การดูแลแบบประคับประคอง (Palliative care) การวางแผนจำหน่าย (Discharge Planning) การกระตุ้นและฟื้นฟูร่างกาย (Rehabilitation)
3. การกระทำเพื่อหลีกเลี่ยงสาเหตุ หรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้น (Normal efficiency) ได้แก่ การระบุตัวผู้ป่วย (Patient Identification) การประเมินความเสี่ยงและการป้องกัน การผูกมัดผู้ป่วย ระบบ Hourly Round การดูแลผู้ป่วยแบบ Cell การป้องกันการเกิดแผลกดทับ การทำ Medication Reconciliation การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ เป็นต้น
4. การกระทำด้วยความซื่อสัตย์ ตามพันธสัญญาของวิชาชีพ (Fidelity) ได้แก่ การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ การรายงานอุบัติการณ์ตามความจริง การไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถทักษะในการทำงานเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดียิ่งขึ้น เป็นต้น
5. การกระทำต่อผู้ป่วยและครอบครัวด้วยความยุติธรรม (Justice) ได้แก่ การดูแลด้วยมาตรฐานเดียวกัน การจัดระบบคิว การมีระบบนัดหมายล่วงหน้า เป็นต้น
6. การบอกความจริง (Veracity) ได้แก่ ประเมินความพร้อมของผู้ป่วยในกรณีที่ข้อมูลบางอย่างเป็นข่าวร้าย หรือข้อมูลการเจ็บป่วย จัดทีมให้คำปรึกษา (Team counseling) เป็นต้น

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 4/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

แนวทางปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล 9 ประการ

1. พยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชน ผู้ต้องการการพยาบาล และบริการสุขภาพ ทั้งต่อปัจเจกบุคคล ครอบครัว ชุมชน และระดับประเทศ ในการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันความเจ็บป่วย การฟื้นฟูสุขภาพ และการบรรเทาความทุกข์ทรมาน
2. พยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตากรุณา เคารพในคุณค่า ของชีวิต ความมีสุขภาพดี และความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ ช่วยให้ประชาชน ดำรงสุขภาพไว้ในระดับดีที่สุด ตลอดวงจรของชีวิต นับแต่ ปฏิสนธิ ทั้งในภาวะสุขภาพปกติ ภาวะเจ็บป่วย ชราภาพ จนถึงระยะสุดท้ายของชีวิต
3. พยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงานและประชาชน ด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชนของบุคคล ทั้งในความเป็นมนุษย์ สิทธิในชีวิต และสิทธิในเสรีภาพเกี่ยวกับการเคลื่อนไหว การพูด การแสดงความคิดเห็น การมีความรู้ การตัดสินใจ ค่านิยม ความแตกต่างทางวัฒนธรรม และความเชื่อทางศาสนา ตลอดจนสิทธิในความเป็นเจ้าของ และความเป็นส่วนตัวของบุคคล
4. พยาบาลยึดหลักความยุติธรรม และความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ ร่วมดำเนินการเพื่อ ช่วยให้ ประชาชนที่ต้องการบ ริการสุขภาพ ได้รับความช่วยเหลือดูแลอย่างทั่วถึง และดูแลให้ ผู้ใช้บริการได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับความต้องการที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ด้วยความเคารพในคุณค่าของชีวิต ศักดิ์ศรี และสิทธิในการมีความสุขของ บุคคล อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่จำกัดชั้น วรรณะ เชื้อชาติ ศาสนา เศรษฐกิจ เพศ วัย กิตติศัพท์ ชื่อเสียง สถานภาพในสังคม และโรคที่เป็น
5. พยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งความเป็นเลิศ ปฏิบัติการพยาบาล โดยมีความรู้ในการกระทำ และสามารถอธิบายเหตุผลได้ในทุกกรณี พัฒนาความรู้ และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง รักษาสมรรถภาพ ในการทำงาน ประเมินผลงานและประกอบวิชาชีพทุกด้าน ด้วยมาตรฐานสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้
6. พยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของผู้ใช้บริการ โดยการร่วมมือ ประสานงานอย่างต่อเนื่องกับผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกระดับเพื่อปฏิบัติ ให้เกิดผลตามนโยบาย และแผนพัฒนาสุขภาพ และคุณภาพชีวิตของประชาชน พึงปฏิบัติหน้าที่รับมอบหมายงาน และมอบหมายงาน อย่างรอบคอบ และกระทำการอันควร เพื่อป้องกันอันตราย ซึ่งเห็นว่าจะเกิดกับผู้ให้บริการแต่ละบุคคล ครอบครัว กลุ่มหรือชุมชนโดยการกระทำของ ผู้ร่วมงาน หรือสภาพแวดล้อมของการทำงาน หรือในการใช้ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูง

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 5/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

7. พยาบาลรับผิดชอบในการปฏิบัติ ให้สังคม เกิดความเชื่อถือไว้วางใจต่อพยาบาล และต่อวิชาชีพการพยาบาล มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงชีวิต ประกอบวิชาชีพด้วยความมั่นคงในจรรยาบรรณ และ เคารพต่อกฎหมาย ให้บริการที่มีคุณภาพเป็นวิสัย เป็นที่ประจักษ์แก่ประชาชน ร่วมมือพัฒนาวิชาชีพให้ เจริญก้าวหน้าในสังคมอย่างเป็นเอกภาพ ตลอดจน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และร่วมมือกับผู้อื่นในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ
8. พยาบาลพึงร่วมในการทำความเจริญก้าวหน้าให้แก่วิชาชีพการพยาบาล ร่วมเป็นผู้นำทางการ ปฏิบัติการพยาบาล หรือ ทางการศึกษา วิจัย การบริหาร โดยร่วมในการนำทิศทาง นโยบาย และแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ พัฒนาความรู้ เทคนิคการพยาบาล ทฤษฎี และศาสตร์ทางการพยาบาลเฉพาะด้าน ตลอดจนการรวบรวม และเผยแพร่ความรู้ข่าวสารของวิชาชีพ ทั้งนี้ พยาบาลพึงมีบทบาททั้งในระดับรายบุคคล และร่วมมือในระดับสถาบัน องค์การวิชาชีพ ระดับประเทศ และ ระหว่างประเทศ
9. พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเอง เช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น เคารพตนเอง รักษาความมั่นคง ของบุคลิกภาพ เคารพในคุณค่าของงาน และทำงานด้วยมาตรฐานสูง ทั้งในการดำรงชีวิตส่วนตัว และในการประกอบวิชาชีพในสถานการณ์ ที่จำเป็นต้องเสียสละ หรือประนีประนอม พยาบาลพึงยอมรับ ในระดับที่สามารถรักษาไว้ ซึ่งความเคารพตนเอง ความสมดุลในบุคลิกภาพ และความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตของตน เช่นเดียวกับของผู้ร่วมงาน ผู้ใช้บริการ และสังคม

การประเมินผลตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

การติดตามผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาล เรื่อง คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ให้เป็นไปด้วยความต่อเนื่อง เพื่อให้การประเมินผลเป็นไป ในแนวทางเดียวกันทั้งกลุ่มการพยาบาล คณะกรรมการ จึงวางแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

1. แบบประเมินที่ใช้ : แบบประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลในการให้บริการพยาบาลและแบบประเมินพฤติกรรมของพยาบาล โดยผู้รับบริการ
2. ผู้รับการประเมิน: พยาบาลทุกคนในกลุ่มการพยาบาล
3. ผู้ประเมิน: ผู้บังคับบัญชา พยาบาลทุกระดับ ผู้รับบริการ
4. ระยะเวลาที่ประเมิน: พฤษภาคม ของทุกปี

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 6/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

แบบประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลในการให้บริการพยาบาล

ตอนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ ตามความเป็นจริงของท่าน ☐ หัวหน้า ☐ ตนเอง

- | | | |
|---|----------------|----------------------|
| 1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง | 2. อายุ.....ปี | 3. อายุราชการ.....ปี |
| 4. สถานภาพสมรส ☐ โสด ☐ คู่ ☐ หม้าย / หย่า / แยก | | |
| 5. จบการศึกษาระดับ ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท | | |
| 6. ตำแหน่ง ☐ พยาบาลวิชาชีพ ☐ พยาบาลเทคนิค | | |
| ☐ ผู้บริหาร/หัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วย ☐ หัวหน้างาน | | |
| ☐ พยาบาลประจำการ ☐ พยาบาลประจำการ | | |

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (☐) ในช่อง พฤติกรรมที่ปรากฏตามความเป็นจริงของตัวท่านเอง

ลำดับ ที่	พฤติกรรมจริยธรรม	พฤติกรรมที่ปรากฏ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1	มีบุคลิกภาพดี เหมาะสมในการประกอบอาชีพและในการดำรงตนอยู่ในสังคม					
1.1	การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบ สะอาด เรียบร้อย					
1.2	รักษาสุขวิทยาส่วนบุคคล					
1.3	วางตัวให้เหมาะสมตามกาลเทศะ น่าเชื่อถือเป็นแบบอย่างที่ดีสังคมยอมรับ					
1.4	กิริยาท่าทางสุภาพ น้ำเสียงอ่อนโยนใช้คำสุภาพ					
1.5	คล่องแคล่ว ว่องไว					
1.6	สุขภาพกายแข็งแรง					
1.7	สุขภาพจิตสมบูรณ์					
2	ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม สอดคล้องกับค่านิยมวัฒนธรรมและกฎเกณฑ์ของสังคม					
2.1	ไม่มีประวัติการทำผิดศีลธรรม					
2.2	ดำรงตนอยู่ในขอบเขตของกฎหมายบ้านเมือง					

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 7/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (□) ในช่อง พฤติกรรมที่ปรากฏตามความเป็นจริงของตัวเอง

ลำดับ ที่	พฤติกรรมจริยธรรม	พฤติกรรมที่ปรากฏ				
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
2.3	ซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ					
2.4	รักษาระเบียบ วินัย วัฒนธรรมขององค์กร					
2.5	มีความเสียสละ					
2.6	มีความเพียรพยายาม มานะ อดทน					
2.7	ละเว้นการส่งเสริม ปกป้องผู้ประพฤติผิด					
2.8	ดำรงตนอย่างเรียบง่าย ไม่ฟุ้งเฟ้อ					
3	มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
3.1	กระตือรือร้น ให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการและ ผู้ร่วมงานอย่างเต็มความสามารถ					
3.2	ยกย่องให้เกียรติ เคารพในศักดิ์ศรีของกันและกัน					
3.3	ยกย่องผู้มีความรู้ ความสามารถ และผู้ประพฤติดี					
3.4	สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ดี					
3.5	มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ					
3.6	ได้รับการยอมรับจากผู้อื่น					
4	แสดงความเป็นมิตรต่อผู้รับบริการและประชาชน ทั่วไป					
4.1	ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรี					
4.2	สนใจรับฟังตอบข้อซักถามและอธิบายให้ผู้รับบริการ ทราบด้วยความเต็มใจ					
5	ให้บริการด้วยความเอื้ออาทร					
5.1	ดูแลเอาใจใส่ ห่วงใยผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอด้วย ความเต็มใจ และเท่าเทียมกัน					
5.2	แสดงออกด้วยกิริยา วาจา น้ำเสียง และสัมผัสที่ อ่อนโยนอย่างเหมาะสม					

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 8/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (□) ในช่อง พฤติกรรมที่ปรากฏตามความเป็นจริงของตัวเอง

ลำดับ ที่	พฤติกรรมจริยธรรม	พฤติกรรมที่ปรากฏ				
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
6	รักษาสีทธิของผู้รับบริการ					
6.1	ให้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้รับบริการ					
6.2	ปกป้องสิทธิในความเป็นส่วนตัว และไม่เปิดเผยความลับของผู้รับบริการ					
6.3	เป็นตัวแทนผู้รับบริการที่สื่อความต้องการของตนเองไม่ได้					
6.4	ไม่ละเมิดสิทธิของผู้รับบริการ					
7	มีความรับผิดชอบต่อนเอง ผู้รับบริการและสังคม					
7.1	ตรงต่อเวลา					
7.2	ไม่ละทิ้งหน้าที่					
7.3	ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ครบถ้วน					
7.4	ช่วยเหลืองานนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมายตามโอกาสอันสมควร					
8	ให้บริการด้วยเทคนิคที่ถูกต้อง ตามขอบเขตและมาตรฐานวิชาชีพ					
8.1	ปฏิบัติการพยาบาลถูกต้องตามหลักการ วิธีการตรงกับปัญหา และความต้องการของผู้รับบริการ					
9	มีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอเนื่องเกี่ยวกับการดำรงตนในการประกอบวิชาชีพ					
9.1	สนใจศึกษาหาความรู้และทักษะด้านศาสตร์ทางวิชาชีพ ทางจริยธรรมและศาสตร์อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติวิชาชีพ และการดำรงตนในสังคม					

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 9/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (□) ในช่อง พฤติกรรมที่ปรากฏตามความเป็นจริงของตัวเอง

ลำดับ ที่	พฤติกรรมจริยธรรม	พฤติกรรมที่ปรากฏ				
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
10	มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ					
10.1	เป็นสมาชิกขององค์กรวิชาชีพ					
10.2	เข้าร่วมกิจกรรมในการพัฒนาวิชาชีพ					
10.3	ส่งเสริมสนับสนุน เผยแพร่กิจกรรมวิชาชีพ					
10.4	ปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ และกฎหมาย วิชาชีพ					
10.5	ติดตามข้อมูลข่าวสารของวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ					

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 10/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

แบบประเมินพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลในการให้บริการพยาบาล

โดยผู้รับบริการ หน่วยงาน.....

ตอนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง 2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส ☐ โสด ☐ คู่ ☐ หม้าย / หย่า / แยก
4. จบการศึกษาระดับ ☐ ไม่ได้เรียน ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ประกาศนียบัตร
☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาโท ☐ อื่น ๆ.....
5. อาชีพ ☐ ไม่ได้ประกอบอาชีพ ☐ แม่บ้าน/พ่อบ้าน ☐ เกษตรกรรม ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง
☐ กิจการส่วนตัว/ค้าขาย ☐ ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ☐ อื่นๆ.....
6. ฐานะทางเศรษฐกิจ ☐ เพียงพอ ☐ ไม่เพียงพอ / มีหนี้สิน ☐ ฐานะดี
7. ท่านเคยเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเอกชนหรือไม่ ☐ ไม่เคย ☐ เคย นานๆครั้ง ☐ เป็นประจำ
8. สิทธิการรักษา ☐ บัตรทอง ☐ เบิกได้ ☐ ประกันสังคม ☐ ชำระเงิน ☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (☐) ในช่อง "พฤติกรรมที่ปรากฏ" ตามประสบการณ์และความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับพฤติกรรมของพยาบาลในโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	พฤติกรรมที่ปรากฏ					
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น
1	อภัยภัยในการต้อนรับ						
2	ความสุภาพและความอ่อนโยน						
3	มีมนุษยสัมพันธ์						
4	ความกระตือรือร้น						
5	การควบคุมอารมณ์						
6	การให้ความเสมอภาค						
7	การให้เกียรติ						
8	ตอบคำถามด้วยความเต็มใจ						
9	ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์						
10	รับฟังและช่วยเหลือคลายปัญหา						

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 11/11
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 68	ฉบับที่ : 2
เรื่อง : การปฏิบัติการพยาบาลตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	วันที่ : 14 กรกฎาคม 2562

ลำดับ ที่	หัวข้อการประเมิน	พฤติกรรมที่ปรากฏ					
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	น้อย	ควร ปรับปรุง	ข้อคิด เห็น
11	รักษาสติธิของผู้รับบริการ						
12	รักษาความลับของผู้รับบริการ						
13	อธิบายให้เข้าใจทั้งก่อนและหลังการให้บริการ						
14	ปลอบโยนให้กำลังใจ						
15	ความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการบริการ						
16	ความนิ่มนวลในการปฏิบัติการพยาบาล						
17	มีน้ำใจ (สนใจ เต็มใจ เอาใจใส่)						
18	ช่วยเหลือให้บรรเทาความเจ็บปวด หรือความ ไม่สุขสบาย						
19	ความเรียบร้อยในการแต่งกาย						
20	พฤติกรรมโดยทั่วไปน่าเชื่อถือและน่าศรัทธา						

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

บรรณานุกรม

สภาการพยาบาล (2551). แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาลตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (ฉบับปรับปรุง)

สภาการพยาบาล.(2550). **หลักจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล** วันที่ค้นข้อมูล 10 กันยายน 2550
 เข้าถึงได้จาก <http://www.tnc.or.th/knowledge/know04.html>

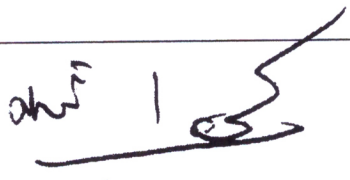
<http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=39880defcfaa5bf6>



โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ NUR - 58

เรื่อง แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

ชื่อ - สกุล หรือคณะกรรมการ/ทีม		วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	คณะกรรมการด้านการบริหารการพยาบาล	29 มีนาคม 2563
อนุมัติโดย	 (นายสุกฤษฎี เสงคราวิทย์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	29 มีนาคม 2563

สำเนาฉบับที่

เอกสารฉบับ

☐

ควบคุม

☐

ไม่ควบคุม

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17		หน้าที่ : 1/5
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 58		ฉบับที่ : ปรับปรุงครั้งที่ 5
เรื่อง : แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย		วันที่ : 29 มี.ค.2563
หน่วยงาน : กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน/หอผู้ป่วย	
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการด้านการบริหารการพยาบาล	ผู้อนุมัติ : นายสุภฤทธิ เสงคราวิทย์	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วยเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยให้เกิดความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ

คำจำกัดความ

สิทธิผู้ป่วย หมายถึง ความชอบธรรมที่ผู้รับบริการทางสุขภาพจะพึงได้รับ เพื่อคุ้มครอง/รักษาผลประโยชน์ของตนเอง โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น เป็นหลักการที่ใช้ในการตัดสินใจของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยการกำหนดหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติต่อผู้ป่วย ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวังตามมาตรฐานวิชาชีพ และตามกฎหมายบ้านเมือง

นโยบาย

1. สนับสนุนการเผยแพร่ความรู้ ประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิผู้ป่วย ให้พยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล รับทราบและ ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย
2. กำหนดให้มีการประชุมพิเศษพยาบาลใหม่ของกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล เรื่องสิทธิผู้ป่วย
3. ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วยปีละครั้ง

กลุ่มเป้าหมาย

พยาบาลทุกคนในกลุ่มการพยาบาล

ผู้รับผิดชอบ

1. หัวหน้าพยาบาล / ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล
2. หัวหน้างาน / หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลทุกคนในกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 2/5
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 58	ฉบับที่ : ปรับปรุงครั้งที่ 5
เรื่อง : แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	วันที่ : 29 มี.ค.2563

แนวทางการปฏิบัติการพยาบาล

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 1 ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิขั้นพื้นฐาน 9 ข้อ ที่จะได้รับบริการรักษาพยาบาลและการดูแลด้านสุขภาพ

แนวทางการปฏิบัติการพยาบาล : ให้การพยาบาลผู้รับบริการแบบองค์รวม ตามมาตรฐานการพยาบาล ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี มีการให้ข้อมูล ให้คำแนะนำสถานที่ การปฏิบัติตัวในหอผู้ป่วย มีการตรวจเยี่ยมอย่างสม่ำเสมอ ให้ความรู้ในโรคที่เป็นอยู่ การป้องกันไม่ให้เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการพยาบาล มีการฟื้นฟูร่างกาย และประสานงานช่วยเหลือกรณีต่างๆ ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการตามมาตรฐานวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

แนวทางการปฏิบัติการพยาบาล : ให้การพยาบาลแก่ผู้รับบริการทุกรายด้วยมาตรฐานการพยาบาลโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้การพยาบาลที่ตอบสนองความต้องการด้านศาสนาที่ผู้รับบริการนับถือ

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 2 ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและ เข้าใจ ชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรีบด่วนจำเป็น

แนวทางการปฏิบัติการพยาบาล : ให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลแก่ผู้รับบริการ และญาติตามขอบเขตของวิชาชีพ ประสานงานให้ได้รับข้อมูลการเจ็บป่วยจากแพทย์ผู้รับผิดชอบ ให้ผู้รับบริการและญาติมีโอกาสเลือกรูปแบบของการรักษาพยาบาล แจ้งวัตถุประสงค์ให้ทราบก่อนให้การพยาบาล หัตถการต่างๆ

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 3 ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้อง ขอความช่วยเหลือ หรือไม่

แนวทางการปฏิบัติการพยาบาล : หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ บุคลากร ในการช่วยชีวิต มีการทบทวนปรับปรุงขั้นตอน ฝึกปฏิบัติการช่วยชีวิตอย่างสม่ำเสมอ จัดอัตรากำลังที่เหมาะสมในการดูแลผู้ป่วย

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 4 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน

แนวทางการปฏิบัติการพยาบาล : แนะนำตัวแก่ผู้รับบริการและญาติก่อนให้บริการ ตามความเหมาะสม ติดบัตรประจำตัวบุคลากร หรือปักชื่อ สกุล ตำแหน่งที่เสื้อ ให้มองเห็นชัดเจน อ่านง่าย มีแผนภูมิแสดงสายงานบังคับบัญชา

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 5 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มีได้เป็นผู้บริการแก่ตนและมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้

แนวทางการปฏิบัติการพยาบาล : ให้การพยาบาลผู้รับบริการตามมาตรฐาน ให้ความช่วยเหลือประสานงานกรณีผู้รับบริการและญาติขอเปลี่ยนผู้ให้การรักษา ให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการและญาติในการเลือกสถานที่รับบริการโดยปราศจากอคติ ผู้รับบริการหรือญาติมีสิทธิในการลงนามในเอกสารว่าไม่สมัครใจอยู่ หลังได้รับคำอธิบายอย่างละเอียดจากแพทย์ /พยาบาลแล้ว

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 3/5
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 58	ฉบับที่ : ปรับปรุงครั้งที่ 5
เรื่อง : แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	วันที่ : 29 มี.ค.2563

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 6 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยเคร่งครัด เว้น แต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

แนวทางปฏิบัติการพยาบาล : มีการรักษาความลับของผู้รับบริการเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วย เว้นแต่ผู้ป่วยยินยอม อภิปรายข้อมูลผู้รับบริการเฉพาะผู้ร่วมทีมสุขภาพและเฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จัดสถานที่เหมาะสมในการให้คำปรึกษา ไม่เขียนชื่อผู้รับบริการ โรคผู้ป่วย ไว้ในที่เปิดเผย ให้ข้อมูลในการรักษาพยาบาลของผู้รับบริการโรคทางโทรศัพท์จะให้เฉพาะบุคคลใน ครอบครัว โดยมีการสอบถามก่อน ให้ข้อมูล (ยกเว้นข้อมูลที่เป็นความลับจะไม่ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์)

ไม่เปิดเผยประวัติการเจ็บป่วยของผู้รับบริการก่อน ได้รับอนุญาต ยกเว้นกรณีเพื่อการศึกษาซึ่งจะต้องไม่เปิดเผยชื่อผู้รับบริการ

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 7 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจร่วม หรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการวิจัย ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ

แนวทางปฏิบัติการพยาบาล : ให้ข้อมูลรายละเอียดที่จะช่วยให้ผู้รับบริการตัดสินใจที่จะเข้าร่วมวิจัย สามารถปฏิเสธหรือยอมรับการเข้าร่วมได้โดยไม่มีผลใดๆต่อการรักษา ไม่เปิดเผยชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลของผู้รับบริการที่เข้าร่วมวิจัย

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 8 ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับรักษาพยาบาลเฉพาะของตน ที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น

แนวทางปฏิบัติการพยาบาล : ข้อมูลการรักษา การพยากรณ์โรค ผู้ให้ข้อมูลคือแพทย์ ข้อมูลอาการปัจจุบัน พยาบาลที่ดูแลเป็นผู้ให้ข้อมูล กรณีถามกับผู้ช่วยพยาบาลให้แจ้งพยาบาลผู้ดูแลทราบ ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะขอดูผลการวินิจฉัยโรค ผลการตรวจร่างกายและผลการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 9 บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิตซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเอง

แนวทางปฏิบัติการพยาบาล : กรณีผู้ป่วยอายุไม่ถึง 18 ปี ประสานงานผู้ปกครองถึงการให้สิทธิการรักษา การเซ็นใบยินยอมกรณีต่างๆของผู้รับบริการกระทำโดยผู้ปกครอง

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 4/5
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 58	ฉบับที่ : ปรับปรุงครั้งที่ 5
เรื่อง : แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	วันที่ : 29 มี.ค.2563

ตัวชี้วัด

1. จำนวนข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย เป้าหมาย 0 ครั้ง
2. อัตราการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วยของพยาบาล เป้าหมายร้อยละ 80

การประเมินผลตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาล เรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

การประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วยเป็นการติดตามผลการปฏิบัติตามแนวทาง ให้เป็นไปด้วยความต่อเนื่อง ในแนวทางเดียวกันทั้งกลุ่มการพยาบาล คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล จึงวางแนวทางการประเมินผล ดังนี้

1. แบบประเมินที่ใช้ : แบบประเมินผลการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการพยาบาลเรื่องสิทธิผู้ป่วย จัดทำโดยคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล มีทั้งหมด 15 ข้อ
2. ผู้รับการประเมิน : พยาบาลทุกคนในกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล
3. ผู้ประเมิน: พยาบาลทุกระดับประเมินตนเอง
4. ระยะเวลาที่ประเมิน: ปีละ 1 ครั้ง

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	หน้าที่ : 5/5
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : NUR - 58	ฉบับที่ : ปรับปรุงครั้งที่ 5
เรื่อง : แนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย	วันที่ : 29 มี.ค.2563

แบบประเมินการรับรู้ เรื่อง สิทธิผู้ป่วย และการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน เพศ อายุปีตำแหน่ง
 หน่วยงาน..... ประสบการณ์ทำงาน ปี

คำชี้แจง : จงกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ถูกต้อง และกาเครื่องหมาย ✕ หน้าข้อความที่ไม่ถูกต้อง

-1. สิทธิผู้ป่วยมี 10 ประการ
-2. ญาติไม่จำเป็นต้องลงนามยินยอมก่อนการรักษาผู้ป่วยที่วิกฤต
-3. ผู้ให้บริการควรปฏิบัติต่อผู้ป่วยจิตเวชอย่างเท่าเทียมกัน
-4. ผู้ป่วยควรได้รับการบริการตามความพอใจของผู้ให้บริการ
-5. ท่านสามารถให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยที่รับไว้รักษาทางโทรศัพท์แก่บุคคลภายนอกได้
-6. ท่านสามารถพูดคุยปรึกษา เรื่อง ผู้ป่วยกับเพื่อนร่วมงานได้ขณะรับประทานอาหารร่วมกัน
-7. ขณะดูแลผู้ป่วยอาบน้ำ ไม่ควรหัวเราะ หรือซุบซิบกันต่อหน้าผู้ป่วย
-8. ไม่จำเป็นต้องใช้ม่านกัน ขณะให้การช่วยฟื้นคืนชีพผู้ป่วย
-9. ผู้ให้บริการต้องเคารพสิทธิ และศักดิ์ศรีของผู้ใช้บริการ เป็นจริยธรรมองค์กรที่ท่านต้อง ยึดถือปฏิบัติ
-10. การแจ้งผลเลือด HIV แก่ผู้ป่วย เป็นหน้าที่ของผู้ที่ผ่านการให้คำปรึกษาผู้ติดเชื้อเอดส์
-11. ทุกคนสามารถแจ้งรายละเอียดของสาเหตุการตายผิดธรรมชาติของผู้ป่วยแก่ญาติได้
-12. ผู้ป่วยอายุ 15 ปีขึ้นไป สามารถลงนามยินยอมในการรักษาได้
-13. เมื่อผู้ป่วยไม่ยินยอมตรวจรักษากับแพทย์ในโรงพยาบาล ไม่ควรรับผู้ป่วยไว้รักษาในการมารับบริการครั้งต่อไป
-14. ผู้ป่วยมีสิทธิที่ได้รับทราบชื่อ – สกุลของบุคลากรที่ดูแล โดยบุคลากรต้องติดป้ายชื่อทุกคน
-15. ผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิได้รับการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วย จะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพด้านสิทธิ และการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน

บรรณานุกรม

เขมิกา โกธรรัตนนานนท์.(2548). การรับรู้สิทธิผู้ป่วยในพยาบาลวิชาชีพ ณ โรงพยาบาลที่คัดสรร
แห่งหนึ่ง ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขา
การบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

คำประกาศสิทธิ และข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วย ประกาศ ณ วันที่ 12 สิงหาคม 2558

สภาการพยาบาล.(2550). สิทธิของผู้ป่วย. วันที่ค้นข้อมูล 10 กันยายน 2550 เข้าถึงได้จาก
<http://www.tnc.or.th/knowledge/know04.html>

อารี สหสสถานนท์และคณะ.(2541). แนวทางการดำเนินงานเพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย:สำหรับพยาบาล.
กรุงเทพมหานคร ;องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.