



โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗

รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA Report)

๑. ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อองค์กร: โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗
- วันที่รายงาน: ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙
- ชื่อผู้จัดทำรายงาน: นายศิลา กลั่นแก้ว
- ทีมวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง: ฝ่ายความเสี่ยง, ฝ่าย IT, ฝ่ายการเงิน, ฝ่ายปฏิบัติการ, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

๒. วัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ (Objective)

รายงานนี้จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่อกระบวนการสำคัญขององค์กร และเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญในการฟื้นฟูการดำเนินงานในกรณีที่เกิดการหยุดชะงัก

๓. ขอบเขตของการวิเคราะห์ (Scope)

- กระบวนการที่ครอบคลุม
 ๑. การให้บริการลูกค้า
 ๒. ระบบการจัดการคลังสินค้า
- ระบบและทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง: ฐานข้อมูลลูกค้า, ระบบ HIS เช่น HosXP, LIS, PACs , เซิร์ฟเวอร์หลัก, เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๔. รายการกระบวนการที่สำคัญและผลการวิเคราะห์ (Key Processes and Impact Analysis)

	กระบวนการทางธุรกิจ	ผลกระทบทางการเงิน	ผลกระทบด้านชื่อเสียง	ผลกระทบด้านกฎหมาย	MTPD	RTO	RPO	ข้อเสนอแนะ
๑	ระบบโรงพยาบาล (HIS)	๔๕๐,๐๐๐ บาท/วัน	สูง	ผิดกฎหมาย พรบ ไซเบอร์ / PDPA	๑๒ ชม.	๘ ชม.	๒๔ ชม.	จัดทำระบบสำรองและเพิ่มทีมสนับสนุน ปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลและขั้นตอนการทำงาน

	กระบวนการทางธุรกิจ	ผลกระทบทางการเงิน	ผลกระทบด้านชื่อเสียง	ผลกระทบด้านกฎหมาย	MTPD	RTO	RPO	ข้อเสนอแนะ
๒	ระบบเครือข่าย	๔๕๐,๐๐๐ บาท/วัน	ปานกลาง	ผิดกฎหมาย พรบ ไซเบอร์ / PDPA	๔ ชม.	๒ชม.	๓๐ นาที	ต่อสัญญา MA Switch/สัญญาเช่า firewall
๓	ระบบสำรองไฟฟ้า เครื่องแม่ข่าย	๔๕๐,๐๐๐ บาท/วัน	ปานกลาง	ผิดกฎหมาย พรบ ไซเบอร์ / PDPA	๔ ชม.	๒ชม.	๓๐ นาที	MA แบตเตอรี่และเครื่อง UPS สำรองไฟเพิ่มเติม

คำอธิบายเพิ่มเติม

- ผลกระทบทางการเงิน: มูลค่าความเสียหายทางการเงินที่อาจเกิดขึ้น หากกระบวนการหยุดชะงัก
- ผลกระทบด้านชื่อเสียง: ระดับความเสียหายต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า (สูง, ปานกลาง, ต่ำ)
- ผลกระทบด้านกฎหมาย: การละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงค่าปรับ
- MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption): ระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ธุรกิจหยุดชะงัก
- RTO (Recovery Time Objective): ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ
- RPO (Recovery Point Objective): ระยะเวลาสูงสุดที่ยอมให้ข้อมูลสูญหาย
- ข้อเสนอแนะ: ต้องการงบประมาณในการปรับปรุงเพื่อลดความเสี่ยงภัยคุกคามไซเบอร์ ดังต่อไปนี้
 - ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท สำหรับการปรับปรุงระบบสำรองเครื่องแม่ข่ายหลักของโรงพยาบาล เนื่องจาก ปัจจุบันใช้ HCI เป็น ระบบหลัก ๑ ระบบ ขอเพิ่มเพื่อให้มีการสำรองข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น
 - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท สำหรับระบบเครือข่าย เนื่องจากต้องมีการต่อสัญญา MA Switch/สัญญาเช่า firewall
 - ๒๕๐,๐๐๐ บาท สำหรับซื้อเครื่องสำรองไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบันมี ๑ เครื่อง

๕. วันที่ประเมินซ้ำ: ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

๖. รายชื่อผู้เข้าร่วมการวิเคราะห์

- ทีมพิจารณาความเสี่ยง
- ทีม BCP