

รายงานการประเมินความรับรู้ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ
โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่๑๗ ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๙

จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งสิ้น ๘๐๗. คน ดำเนินการประเมิน ๖๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๘%

การรับรู้ระเบียบ

ข้อที่ ๑ รู้.....๓๓๓...คน ไม่รู้.....๒๘๑...คน	การรับรู้คิดเป็นร้อยละ..๕๔.๒๓%...
ข้อที่ ๒ รู้.....๓๓๓...คน ไม่รู้.....๒๘๑...คน	การรับรู้คิดเป็นร้อยละ...๕๔.๒๓%...
ข้อที่ ๓ รู้.....๓๑๙...คน ไม่รู้.....๒๙๕...คน	การรับรู้คิดเป็นร้อยละ...๕๑.๙๕%...
ข้อที่ ๔ รู้.....๓๓๗...คน ไม่รู้.....๒๗๗...คน	การรับรู้คิดเป็นร้อยละ...๕๔.๘๙%...
ข้อที่ ๕ รู้.....๓๓๐...คน ไม่รู้.....๒๘๔...คน	การรับรู้คิดเป็นร้อยละ...๕๓.๗๕%...
ข้อที่ ๖ รู้.....๓๒๙...คน ไม่รู้.....๒๘๕...คน	การรับรู้คิดเป็นร้อยละ..๕๓.๕๘%...
ข้อที่ ๗ รู้.....๓๒๘...คน ไม่รู้.....๒๘๖...คน	การรับรู้คิดเป็นร้อยละ..๕๓.๔๒%...

สรุปผลการประเมิน

ระเบียบที่มีระดับการรับรู้มากที่สุด คือ ข้อที่ ๔ (ร้อยละ ๕๔.๘๙)

สาเหตุหลักที่ทำให้บุคลากรยังมีการรับรู้ไม่ครบถ้วน ได้แก่

- ๑.ไม่ได้อ่านเนื้อหาระเบียบโดยละเอียด
- ๒.อ่านแล้วไม่สามารถจดจำสาระสำคัญได้
- ๓.ขาดสมาธิหรือความต่อเนื่องในการรับข้อมูล

เสนอแนะแนวทางแก้ไข

เพิ่มการรับรู้ให้แก่บุคลากรที่ยังขาดความรู้ด้านระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานการประเมินความเข้าใจระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่๑๗ ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๙

จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งสิ้น ๘๐๗. คน ดำเนินการประเมิน ๖๑๔. คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๘%

ความเข้าใจระเบียบ

ข้อที่ ๑ รู้...๒๔๗..คน ไม่รู้...๓๖๗.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๗๖.๐๘%....
ข้อที่ ๒ รู้...๒๕๖...คน ไม่รู้...๓๕๘.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๗๖.๐๘%...
ข้อที่ ๓ รู้...๒๖๖...คน ไม่รู้...๓๔๘.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ.....๗๖.๐๘%...
ข้อที่ ๔ รู้...๒๖๗...คน ไม่รู้...๓๔๗.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๗๖.๐๘%.....
ข้อที่ ๕ รู้...๒๕๓...คน ไม่รู้...๓๖๑.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๗๖.๐๘%....
ข้อที่ ๖ รู้...๒๕๗...คน ไม่รู้...๓๕๗.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๗๖.๐๘%.....
ข้อที่ ๗ รู้...๒๔๗...คน ไม่รู้...๓๖๗.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ.....๗๖.๐๘%..

สรุปผลการประเมิน

ข้อที่มีระดับความเข้าใจมากที่สุด คือ ข้อที่ ๔ (ร้อยละ ๔๓.๔๙)

จากผลการประเมิน พบว่าระดับการรับรู้อาจได้รับผลกระทบจากรูปแบบการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบบางส่วนอาจเข้าใจว่าต้องเลือกคำตอบเพียงข้อเดียว ทั้งที่แบบประเมินมีวัตถุประสงค์ให้สามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ ส่งผลให้ค่าการรับรู้ต่ำกว่าความเป็นจริง

นอกจากนี้ สาเหตุหลักที่ทำให้บุคลากรยังมีการรับรู้ไม่ครบถ้วน ได้แก่

๑. ไม่ได้อ่านเนื้อหาระเบียบโดยละเอียด
๒. อ่านแล้วไม่สามารถจดจำสาระสำคัญได้
๓. ขาดสมาธิหรือความต่อเนื่องในการรับข้อมูล

เสนอแนะแนวทางแก้ไข

๑. สื่อสารแบบสั้นและเน้นสาระสำคัญ
๒. มีการทบทวนหรือแบบทดสอบเสริมความเข้าใจ

รายงานการประเมินการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่๑๗ ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๙

จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งสิ้น.....๘๐๗..... คน ดำเนินการประเมิน...๖๑๔.... คน คิดเป็นร้อยละ.. ๗๖.๐๘%

การปฏิบัติตามระเบียบ

ข้อที่ ๑ รู้...๔๔๘...คน ไม่รู้...๑๖๖...คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ... ๗๒.๙๖%...
ข้อที่ ๒ รู้...๔๓๒...คน ไม่รู้...๑๘๒...คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ... ๗๐.๓๖%...
ข้อที่ ๓ รู้...๔๑๕...คน ไม่รู้...๑๙๙...คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ.. ๖๗.๕๙%....
ข้อที่ ๔ รู้...๓๘๕...คน ไม่รู้...๒๒๙...คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ... ๖๒.๗๐%....
ข้อที่ ๕ รู้...๔๑๙...คน ไม่รู้...๑๙๕...คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ... ๖๘.๒๔%..
ข้อที่ ๖ รู้...๔๒๕...คน ไม่รู้...๑๘๙...คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ.. ๖๙.๒๒%...
ข้อที่ ๗ รู้...๔๓๗...คน ไม่รู้...๑๗๗...คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ.. ๗๑.๑๗%..

สรุปผลการประเมิน

ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ข้อที่ ๑ (ร้อยละ ๗๒.๙๖)

จากผลการประเมิน พบว่าระดับการรับรู้อาจได้รับผลกระทบจากรูปแบบการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบบางส่วนอาจเข้าใจว่าต้องเลือกคำตอบเพียงข้อเดียว ทั้งที่แบบประเมินมีวัตถุประสงค์ให้สามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ ส่งผลให้ค่าการรับรู้ต่ำกว่าความเป็นจริง

เสนอแนะแนวทางแก้ไข

๑. ปรับรูปแบบการสื่อสารระเบียบให้ง่ายต่อการเข้าใจ เน้นสาระสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
๒. สื่อสารและทบทวนเนื้อหาอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางภายในองค์กร
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร เช่น การจัดกิจกรรมหรือแบบทดสอบเพื่อประเมินความเข้าใจ