

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี



เป็นโรงพยาบาลทั่วไป ระดับบริการ M1 จำนวนเตียง 302 เตียง (เปิดบริการจริง 262 เตียง) ตั้งอยู่ในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี เปิดให้บริการครั้งแรกในปี พ.ศ. 2514 โดยสมเด็จพระวันรัตได้ประทานค่าก่อสร้างเป็นเงิน 2,400,000 บาท และตั้งชื่อโรงพยาบาลว่า “โรงพยาบาลสมเด็จพระวันรัต”

ในปีพ.ศ.2518 มีการเปลี่ยนชื่อโรงพยาบาลจาก “โรงพยาบาลสมเด็จพระวันรัต” มาเป็น “โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17” หลังจากนั้นโรงพยาบาลมีการขยายอาคารและสิ่งปลูกสร้างเพิ่มขึ้น ปัจจุบันมีพื้นที่เป็นอาคารด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วยและอาคารที่พักอาศัยสำหรับบุคลากรรวม 52 ไร่ 3 งาน 42 ตารางวา



จำนวนบุคลากรโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ปีงบประมาณ 2563-2567

ประเภท	2563	2564	2565	2566	2567
แพทย์	36	41	44	48	46
ทันตแพทย์	9	9	12	12	12
เภสัชกร	21	21	21	22	21
พยาบาลวิชาชีพ	242	253	255	249	247
นักเทคนิคการแพทย์	10	10	16	13	11
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	1	1	1	1
นักกายภาพบำบัด	8	8	8	9	9
นักกิจกรรมบำบัด	2	2	2	3	2
นักโภชนาการ/โภชนากร	2/1	2/1	2/1	2/1	2/1
นักวิชาการสาธารณสุข	12	12	13	13	18
นักรังสีการแพทย์	4	4	5	5	5
นักการแพทย์แผนไทย	4	4	4	4	4
ข้าราชการ	348	364	406	429	404
ลูกจ้างประจำ	47	38	29	22	20
พอส/ลูกจ้างชั่วคราว	244/7	249/2	257	242	267
พนักงานราชการ	29	30	30	29	34
ลูกจ้างรายคาบ	86	78	41	51	72
รวม	761	761	763	773	797

ที่มา: กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

จำนวนแพทย์เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ของโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

สาขา	จำนวน
อายุรแพทย์	5
สูติแพทย์	5
ศัลยแพทย์	4
ศัลยแพทย์ออร์โธปิดิกส์	4
กุมารแพทย์	5
จักษุแพทย์	2
โสต ศอ นาสิก	1
รังสีแพทย์	2
วิสัญญีแพทย์	3
เวชศาสตร์ฟื้นฟู	1
จิตเวช	1
เวชศาสตร์ฉุกเฉิน	1
ตจวิทยา	1

ข้อมูลด้านการบริการสุขภาพ

จำนวนผู้รับบริการของโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ปีงบประมาณ 2563-2567

ประเภท	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567 (ต.ค.66-มี.ค.67)
ผู้ป่วยนอก					
จำนวนผู้รับบริการทุกประเภท (ราย)	302,603	388,672	407,352 (VACCINE 102,274)	336,791	180,123
ผู้รับบริการเฉลี่ยต่อวัน	1,058	1,359	1,424	1,178	1,269
จำนวนผู้ป่วยนอก	277,446	283,990	290,351	297,586	157,685
ผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน	970	993	1,015	1,033	1,111
ผู้ป่วยนอกจำแนกตามสาขา					
อายุรกรรม	158,917	167,542	157,565	165,096	83,503
ศัลยกรรม	18,415	18,195	19,341	22,553	12,842
ศัลยกรรมกระดูก	19,539	17,984	17,475	18,958	9,579
สูติ-นรีเวชกรรม	16,425	15,396	15,242	16,105	8,165
กุมารเวชกรรม	25,742	18,578	15,783	21,734	12,346
จักษุ	7,295	8,235	8,062	10,208	7,250
โสต ศอ นาสิก	5,705	5,068	5,954	6,700	2,534
ทันตกรรม	15,185	10,006	11,780	20,310	10,100
ผู้ป่วยใน					
จำนวนผู้ป่วยใน	13,052	12,092	13,681	15,151	7,899
ผู้ป่วยอยู่โรงพยาบาลเฉลี่ยวันละ	187	209	228	199	203
จำนวนวันที่ผู้ป่วยอยู่โรงพยาบาล	68,075	76,137	83,329	72,757	37,283
ผู้ป่วยอยู่โรงพยาบาลเฉลี่ยคนละ (วัน)	5.22	6.29	6.09	4.80	4.72
อัตราการครองเตียง*	70.99	79.61	87.14	76.08	77.76
จำนวนผู้ป่วยในเสียชีวิต	393	440	405	387	173

* อัตราครองเตียง (จำนวนเตียง 262 เตียง)

ที่มา: งานเวชสถิติ ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาล เปรียบเทียบตั้งแต่ ปี 2564-2566 พบว่า ผู้รับบริการเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ร้อยละ 2.36 , 2.24 , และ 2.49 และในส่วนผู้ป่วยในพบว่า ปี 2564 ผู้รับบริการลดลงร้อยละ 7.35 ปี 2565 -2566 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.14 และ 10.74 ตั้งแต่ปี 2564-2566 จำนวนวันนอนเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงต่อเนื่อง เป็น 6.29 , 6.09 และ 4.80 วัน

10 อันดับโรคผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ปีงบประมาณ 2562-2567 (ราย)

อันดับ	สาเหตุ	2562	2563	2564	2565	2566	2567
1	Hypertension	23,388	27,294	25,517	25,999	27,885	6710
2	NIDDM without complication	17,593	19,277	17,714	18,442	22,091	5166
3	Gonarthosis (OA Knee)	6,078	5,329	3,893	3,543	4,917	1425
4	CA	1,830	1,960	1,881	1,713	3,187	973
5	Asthma	3,576	2,870	2,208	1,858	2,898	798
6	Cataract	1,576	1,134	1,274	1,663	2,820	769
7	Spinal Stenosis	4,052	3,726	2,080	1,912	2,749	723
8	Cerebral infarction	576	752	964	1,613	1,634	681
9	COPD	1,886	1,787	1,418	1,250	1,437	393
10	Atrial Fibrillation	392	441	674	683	983	239

10 อันดับโรคผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ปีงบประมาณ 2562-2567 (ราย)

อันดับ	สาเหตุ	2562	2563	2564	2565	2566	2567
1	Pneumonia	719	595	363	312	725	265
2	CA	316	284	278	284	438	119
3	Cerebral infarction	346	370	327	320	408	88
4	COPD	275	251	144	119	277	75
5	Congestive heart failure	219	294	205	172	228	59
6	Acute Appendicitis	48	82	151	195	224	67
7	Asthma	226	105	94	67	209	61
8	Cataract	218	103	125	163	206	81
9	NSTEMI	134	121	80	109	136	23
10	Gonarthosis (OA Knee)	123	113	73	109	127	19

สถานะทางการเงินของโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

รายการ	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567 (ต.ค.66-เม.ย.67)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	101,190,715.87	107,776,489.35	264,300,021.10	247,310,070.96	219,181,414.04
ลูกหนี้	51,342,726.64	190,476,185.08	166,699,728.33	63,964,052.80	137,136,719.97
วัสดุคงคลัง	13,806,072.61	19,450,909.36	29,606,051.52	27,918,630.72	29,553,284.09
หนี้สิน	95,118,776.74	116,334,769.77	66,918,553.87	36,004,495.24	41,495,196.42
เงินบำรุงคงเหลือหลังหักหนี้สิน	4,673,068.38	-10,846,850.22	195,578,237.73	209,505,908.81	177,685,944.62
Current Ratio	1.75	2.75	6.94	9.48	9.30
Quick Ratio	1.60	2.58	6.49	8.70	8.59
Cash Ratio	1.06	0.93	3.95	6.87	5.28
NI+Depletion	3,626,333.27	142,773,175.85	371,006,759.03	-26,294,644.51	71,436,270.04
Risk Scoring	0	0	0	1	0

ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2567

สถานการณ์การเงินของโรงพยาบาล ปี 2566 พบว่า Current Ratio Quick Ratio, Cash Ratio เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมาระบบการเงินของโรงพยาบาลมีการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมผ่านแผนเงินบำรุง Plan Fin โดยคณะกรรมการ CFO อย่างต่อเนื่องทุกเดือน มีการควบคุมค่าใช้จ่าย ค่ายา วัสดุการแพทย์และเวชภัณฑ์อย่างเหมาะสม ให้ความสำคัญกับการ Audit เวชระเบียนอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบการติดตามลูกหนี้การเรียกเก็บจากระบบ E-Claim ที่สำคัญการมีส่วนร่วมของชุมชนอำเภอสองพี่น้องจากทุกภาคส่วน ในการบริจาคเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ ทำให้โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการงบประมาณในการพัฒนาโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สถานะทางการเงินการคลังของโรงพยาบาลมีความมั่นคง สามารถขยายบริการและจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ อย่างเหมาะสม

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2567-2570

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ปีงบประมาณ 2567 – 2570 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงพยาบาลฯ และเพื่อให้มีกรอบในการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) และยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560 – 2569) ตลอดจนสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ปีงบประมาณ 2567 – 2570 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการบริการสู่ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Excellent Center) เพื่อพัฒนาความเชื่อมโยงกับเครือข่ายและการส่งต่อในระดับปฐมภูมิ ทertiary และ tertiary ตลอดจนเพื่อเป็นการพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเป็นองค์กรที่มีการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการที่ดี สามารถให้บริการที่เป็นเลิศ มุ่งสู่วิสัยทัศน์ “โรงพยาบาลทั่วไปชั้นนำในเขตสุขภาพที่ 5 ”

แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 ปีงบประมาณ 2567 – 2570 จัดทำโดยคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการและคณะทำงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน (HAIT) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ที่มีกรอบและสาระสอดคล้องกับนโยบายของรัฐ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงสาธารณสุข การดำเนินการมีการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาทิศทาง นโยบายของรัฐ ยุทธศาสตร์สารสนเทศสุขภาพและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของชาติรวมทั้งเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาโครงสร้างองค์กรและภารกิจหลักของโรงพยาบาล
3. ศึกษาสถานภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Analysis)

ความคาดหวัง	การพัฒนาและตอบสนองความคาดหวัง
มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะงาน	สำรวจและจัดสรรคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอต่อการสนับสนุน บริการสาธารณสุข การบริหารงาน และการเรียนการสอน
แก้ปัญหาด้าน IT ได้อย่างรวดเร็ว	มีการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสม
มีโปรแกรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	พัฒนาและสนับสนุนโปรแกรมต่างๆ เพื่อตอบสนองการบริการสาธารณสุขของหน่วยงาน
ได้ ข้อมูลและสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติงาน	สนับสนุนข้อมูลและสารสนเทศให้กับหน่วยงานต่างๆ
ขยายและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ การเบิกจ่ายตรง ในเครือข่ายบริการ	พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในเครือข่าย
ส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน	นำเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งอุปกรณ์เครือข่าย ข้อมูล เพื่อสนับสนุนการเรียน

การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> รพ.กำหนดเป้าหมายการพัฒนา รพ.สู่ Smart hospital ในยุทธศาสตร์ของ รพ. โรงพยาบาลมีการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการสาธารณสุข และการบริหารโรงพยาบาล บุคลากรด้าน IT มีการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง บุคลากรโรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 	<ol style="list-style-type: none"> การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่ตอบสนองผู้ใช้งาน การจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานในโรงพยาบาลยังประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ครบทุกหน่วยงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ของโรงพยาบาลยังไม่เพียงพอ ระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลยังไม่เสถียรและความเร็วไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณสุข บุคลากรด้าน IT ไม่เพียงพอ ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งระบบที่กำลังใช้งานและระบบใหม่ อาจทำให้มีความล่าช้าและไม่ต่อเนื่องตามความต้องการของหน่วยงานหรือตามแผนการที่กำหนดไว้

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายกระทรวงสาธารณสุข ผลักดันด้านเรื่องดิจิทัลสุขภาพ 2. นโยบายเขตสุขภาพที่ 5 ผลักดันให้โรงพยาบาลทุกแห่ง ผ่านเกณฑ์ HAIT 3. ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว ช่วยให้โรงพยาบาลสามารถนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานทางการแพทย์ เช่น ระบบส่งต่อ, Telemedicine, และการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ นอกจากนี้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น 4. นโยบาย PDPA สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มารับบริการ 5. นโยบายกระทรวงสาธารณสุขได้ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กฎหมาย PDPA มีความเสี่ยงในการส่งต่อและเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการในโรงพยาบาล 2. การเข้าถึงข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้รับบริการ ทำให้ความคาดหวังต่อระบบบริการของรพ. เพิ่มมากขึ้น 3. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน 4. การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก

จากการทบทวนข้อมูลและวิเคราะห์บริบทของโรงพยาบาล จากการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการจัดทำ SWOT Analysis และสรุปทิศทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ และปัจจัยแห่งความสำเร็จ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17

วิสัยทัศน์

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

1. ออกแบบและบูรณาการโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับระบบบริการสุขภาพ ระบบบริหารงาน และด้านวิชาการ ให้ครอบคลุมอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สนับสนุนการบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพ และการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย รวดเร็ว ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์ และนวัตกรรม
4. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในโรงพยาบาล ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

เป้าหมาย

1. ระบบปฏิบัติการของโรงพยาบาล สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้การเชื่อมโยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุม
2. ฐานข้อมูลด้านระบบบริการสุขภาพและการปฏิบัติงานด้านต่างๆ มีความทันสมัย ปลอดภัย และผู้รับบริการพึงพอใจ
3. ระบบบริการทางการแพทย์มีคุณภาพตามมาตรฐานสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์ และนวัตกรรม
4. บุคลากรของโรงพยาบาลพร้อมพัฒนาสู่ Smart Hospital

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อประชาชนสุขภาพดี
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์และนวัตกรรม
3. การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง
4. การพัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ...

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อประชาชนสุขภาพดี

Key Success Factors :

- การพัฒนาระบบบริการร่วมกับภาคีเครือข่าย รพ.สต. (Seamless)
- Health Literacy
- Telemedicine

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์และนวัตกรรม

Key Success Factors :

- Smart Service
- Patient Safety/3P Safety
- CQI & Innovation

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

Key Success Factors :

- การพัฒนา Data Governance
- Smart Tool
- KM/R2R/Research

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัล

Key Success Factors :

- การพัฒนา IT Infrastructure
- การพัฒนา OPD/IPD Paperless

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่ 17

ปีงบประมาณ 2567-2570

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
<p>1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมเพื่อประชาชนสุขภาพดี</p>	<p>เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย กลุ่มโรคเรื้อรัง และป้องกันควบคุมโรค ร่วมกับภาคีเครือข่ายอำเภอ สองพี่น้อง เพื่อประชาชนสุขภาพดี ภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง</p>	<p>-พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ร่วมกับภาคีเครือข่าย</p> <p>-พัฒนาระบบการเฝ้าระวัง/ควบคุมโรคด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับภาคีเครือข่าย</p>	<p>-โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรัง ร่วมกับภาคีเครือข่าย รพ.สต. ผ่านระบบ Telemedicine ครอบคลุม 25 รพ.สต. (งบประมาณ 200,000 บาท)</p> <p>-พัฒนา Health station/ Health Box 15 ตำบล เชื่อมโยงข้อมูลการดูแลผู้ป่วย NCD ร่วมกับเครือข่าย รพ.สต.</p> <p>-Mapping Area DHF ในการเฝ้าระวังและควบคุมโรคไข้เลือดออก</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
<p>2.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดบริการทางการแพทย์ ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์และนวัตกรรม</p>	<p>โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลที่ทันสมัย สนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ระบบบริการเป็นเลิศ ผู้รับบริการปลอดภัย พึงพอใจ</p>	<p>พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถตอบสนองต่อระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลและตอบสนองต่อระบบการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาระบบบริการสู่ความเป็นเลิศในกลุ่มโรคสำคัญ</p>	<p>-โครงการติดตั้งและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รพ.สมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่ 17 (งบประมาณ 4,489,888 บาท)</p> <p>-โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคสำคัญด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม (Bed clock, MTP, ระบบเตือนแพ้ยา,ระบบส่งต่อ Thai refer/COC การผ่าตัดผ่านกล้อง</p> <p>-พัฒนาระบบ Lab Alert, เชื้อดื้อยา, Antibiogram</p> <p>-พัฒนาระบบ RLU Alert 2 item</p> <p>-พัฒนาระบบคิวล่วงหน้าออนไลน์ นำร่องบริการการแพทย์แผนไทย</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
<p>3. การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>บุคลากรมีสมรรถนะด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่เพียงพอ สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหาร/บริการและด้านวิชาการ</p>	<p>-ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ รพ. ให้เชี่ยวชาญ นำการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กร: Digital Look</p>	<p>-โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านดิจิทัลที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรบรรจุใหม่</p> <p>-Update ความรู้และทักษะที่จำเป็นในกลุ่มบุคลากรที่ต้องใช้/ส่งออกข้อมูลไปยังหน่วยงานภายนอก</p> <p>-พัฒนาบุคลากรในด้านการใช้ Dx text เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลด้านการดูแลผู้ป่วยระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ</p> <p>-พัฒนาบุคลากรในเรื่องการใช้ QR Code/google form, google sheet มาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน</p> <p>-พัฒนาบุคลากรในด้านการส่งข้อมูล Financial Data Hub</p>
	<p>บุคลากรมีช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งในและนอกโรงพยาบาล ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>-พัฒนาระบบ E- Learning ครอบคลุมทุกหน่วยงาน</p>	<p>-In house Training โดยใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>-KM/R2R/ นำเสนอผลงาน</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
	บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลระบบบริการสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์กลางที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน	พัฒนาระบบ Data center	<p>-พัฒนาความรู้ด้านการจัดการฐานข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานตาม concept management by fact</p> <p>-พัฒนาเว็บไซต์โรงพยาบาล และระบบการรายงานผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard</p> <p>-Risk management พัฒนาระบบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงผ่านระบบเทคโนโลยี</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
4. การพัฒนาโรงพยาบาลสู่องค์กรดิจิทัล	-ระบบบริการที่ทันสมัย ลดแออัด ลดรอคอย ผู้รับบริการพึงพอใจ	-พัฒนาระบบบริการด้วยการใช้ระบบเทคโนโลยีและดิจิทัลแบบ One stop service สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย พึงพอใจ	<p>-โครงการพัฒนาตู้ Kiosk พร้อมชุดอุปกรณ์สำหรับใช้งานระบบสนับสนุนการเข้ารับบริการของผู้รับบริการแบบอัตโนมัติ (งบประมาณ 882,000 บาท)</p> <p>-โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับขยายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Hyper Converged Infrastructure) และอุปกรณ์โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17 (งบประมาณ 4,906,929.05)</p> <p>-พัฒนาระบบคิว แผนกผู้ป่วยนอก O3S-Platform ระบบ ใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบหนังสือรับรองการตายอิเล็กทรอนิกส์ การชำระเงินผ่านระบบ QR code payment</p> <p>-พัฒนาระบบ OPD Paperless คลินิกจิตเวช, ทันตกรรม และการแพทย์แผนไทย</p> <p>- IPD Paperless ในหอผู้ป่วย NICU</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ
	การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	-พัฒนาโปรแกรมระบบการจัดการโรงพยาบาล (Hospital management system :HMS)	<ul style="list-style-type: none"> -พัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สลิปเงินเดือน,ระบบการลา,จองห้องประชุม -พัฒนาระบบคลังเวชภัณฑ์ยา/เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา -พัฒนาระบบส่งซ่อมของงานซ่อมบำรุง -ประยุกต์ใช้โปรแกรม AAA ในศูนย์จัดเก็บรายได้
	เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารที่เข้าถึง ยกระดับการสร้างความรู้ด้านสุขภาพของประชาชน	-พัฒนาค้นคว้าด้านสุขภาพด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระบบ page facebook , Line OA	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป -โครงการพัฒนาศักยภาพ อสม.สู่ Smart อสม. -โครงการส่งเสริมการใช้ BLUE BOOK ในการประเมินสุขภาพผู้สูงอายุ

ตัวชี้วัดสำคัญของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่ 17 ปีงบประมาณ 2567-2570

ลำดับ	ตัวชี้วัดสำคัญ	เกณฑ์เป้าหมายรายปี				ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	
1	คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ	>90%	>90%	>90%	>90%	ทุกหน่วยงาน
2	Information systems down time (%)	≤3%	≤3%	≤3%	≤3%	คณะกรรมการ IM/ HAIT
3	Information systems response time (sec)	≤10 วินาที	≤10 วินาที	≤10 วินาที	≤10 วินาที	คณะกรรมการ IM/ HAIT
4	อัตราการเสียชีวิตในโรงพยาบาลภาพรวม	น้อยกว่า ร้อยละ 2.5	น้อยกว่า ร้อยละ 2.5	น้อยกว่า ร้อยละ 2.5	น้อยกว่า ร้อยละ 2.5	PCT
5	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก	≥85%	≥85%	≥85%	≥85%	ทุกหน่วยงาน
6	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยใน	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	ทุกหน่วยงาน
7	อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยใน	≥85%	≥95%	≥95%	≥95%	คณะกรรมการเวชระเบียน
8	ระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก	<120 นาที	<120 นาที	<120 นาที	<120 นาที	ทุกหน่วยงาน
9	อุบัติการณ์การแพ้ยาซ้ำ(ครั้ง)	0	0	0	0	กลุ่มงานเภสัชกรรม
10	ระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก	<120 นาที	<120 นาที	<120 นาที	<120 นาที	ทุกหน่วยงาน
11	การประเมิน Smart Hospital	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	IT/ทุกหน่วยงาน
11	การประเมินมาตรฐาน HAIT	ระดับ 1	ระดับ 2	-	ระดับ 3	IT/ทุกหน่วยงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัดสำคัญ	เกณฑ์เป้าหมายรายปี				ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	
12	โรงพยาบาลให้บริการการแพทย์ทางไกล(ครั้ง) (เพิ่มขึ้น20%/ปี)	1,000 ครั้ง ต่อเดือน	1,200 ครั้ง ต่อเดือน	1,400 ครั้ง ต่อเดือน	1,700 ครั้ง ต่อเดือน	องค์กรแพทย์/ กลุ่มงานเวชกรรมสังคม/IT
13	ระดับสมรรถนะด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์บุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 5	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ/ คณะกรรมการ IM
14	ร้อยละของบุคลากรมีการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติ ด้าน Cyber Security	≥90%	≥95%	100%	100%	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ/ คณะกรรมการ IM/ ทุกหน่วยงาน
15	จำนวนอุบัติการณ์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ/ ไม่พร้อมใช้	<3%	<3%	<3%	<3%	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ
16	ร้อยละของหน่วยงานที่ปรับลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน	เพิ่มขึ้น 5%	เพิ่มขึ้น 5%	เพิ่มขึ้น 5%	เพิ่มขึ้น 5%	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ/ คณะกรรมการ IM/ ทุกหน่วยงาน
17	ร้อยละของหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์/ ทุกหน่วยงาน
18	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการใช้งานระบบ สารสนเทศ	≥80%	≥85%	≥90%	≥90%	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ/ คณะกรรมการ IM/ ทุกหน่วยงาน
19	knowledge asset created -CQI/Innovation/R2R	≥10 เรื่อง/ปี	≥10 เรื่อง/ปี	≥10 เรื่อง/ปี	≥10 เรื่อง/ปี	ทุกหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่ 17

ปีงบประมาณ 2567-2570

ยุทธศาสตร์	แผนงานโครงการ	ปีงบประมาณ/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	
1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์และนวัตกรรม	โครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคเรื้อรังร่วมกับภาคีเครือข่าย รพ.สต. ผ่านระบบ Telemedicine ครอบคลุม 25 รพ.สต.	งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 50,000 บาท	งบประมาณ 50,000 บาท	งบประมาณ 50,000 บาท	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ เวชกรรมสังคม
	โครงการสถานีรักษาสุขภาพ Health station/ Health Box 15 ตำบลเชื่อมโยงข้อมูลการดูแลผู้ป่วย NCD ร่วมกับเครือข่าย รพ.สต.	งบประมาณ 200,000 บาท	งบประมาณ 150,000 บาท	-	-	เวชกรรมสังคม

ยุทธศาสตร์	แผนงานโครงการ	ปีงบประมาณ/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	
2.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการจัดบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสู่บริการที่เป็นเลิศ ด้วยดิจิทัลทางการแพทย์และนวัตกรรม	โครงการติดตั้งและปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รพ.สมเด็จพระสังฆราช-องค์ที่ 17	งบประมาณ 4,489,888 บาท)	-	-	-	กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ/IM
	พัฒนาระบบคิว แผนกผู้ป่วยนอก O3S-Platform ระบบ ใบรับรองแพทย์อิเล็กทรอนิกส์ ระบบหนังสือรับรองการตายอิเล็กทรอนิกส์ การชำระเงินผ่านระบบ QR code payment	งบประมาณ 100,000 บาท	-	-	-	กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ/IM ทุกหน่วยงาน
	OPD/IPD Paperless	งบประมาณ 400,000 บาท	งบประมาณ 600,000 บาท	งบประมาณ 600,000 บาท	งบประมาณ 600,000 บาท	กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ/IM ทุกหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์	แผนงานโครงการ	ปีงบประมาณ/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	
3. การบริหารจัดการและ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง	พัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลทุก หน่วยงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	/	/	/	/	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกหน่วยงาน
	พัฒนาบุคลากรในเรื่องการใช้ QR Code/google form, google sheet มา ประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน พัฒนาบุคลากรในด้านการส่งข้อมูล Financial Data Hub	/	/	/	/	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ ทุกหน่วยงาน
	พัฒนาเว็บไซต์โรงพยาบาล และระบบการ รายงานผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	/	/	/	/	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ/IM

ยุทธศาสตร์	แผนงานโครงการ	ปีงบประมาณ/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		2567	2568	2569	2570	
4. การพัฒนาโรงพยาบาลสู่อัจฉริยะดิจิทัล	โครงการพัฒนาตู้ Kiosk พร้อมชุดอุปกรณ์สำหรับใช้งานระบบสนับสนุนการเข้ารับบริการของผู้รับบริการแบบอัตโนมัติ	งบประมาณ 882,000 บาท				กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ IM
	โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับขยายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Hyper Converged Infrastructure) และอุปกรณ์ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ 17	งบประมาณ 4,906,929.05	งบประมาณ 1,500,000 บาท	งบประมาณ 1,500,000 บาท	งบประมาณ 1,500,000 บาท	กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ IM
	ปรับปรุงห้อง Server เดิม เพื่อทำเป็น DR Site ระหว่างรพ.		งบประมาณ 1,500,000 บาท			กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ IM
	ทำ DR Site ระหว่างรพ.			/		กลุ่มงานสารสนเทศทาง การแพทย์และศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ IM