

	กระบวนการจัดทำและผลการวิเคราะห์ ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) Procedure	รหัสเอกสาร	Somdej๑๗-MOPH BIA-๐๑
		แก้ไขครั้งที่	๐๐
		วันที่บังคับใช้ ชั้นความลับของเอกสาร	๒ มิ.ย. ๒๕๖๙ ใช้ภายในเท่านั้น

การอนุมัติเอกสาร

ลงนาม	ผู้เรียบเรียง/จัดทำโดย	ผู้ตรวจทาน/ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
ลายเซ็น			
ชื่อ-สกุล	นางสาวณสร ชินวงศ์จันทร์	นายศิลา กลั่นแก้ว	นายแพทย์ปวรศ สัจจันต์
ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	หัวหน้ากลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล (Lead Implementer)	รองผู้อำนวยการ ด้านภารกิจสุขภาพดิจิทัล (CISO)
วันเดือนปี	๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙	๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙	๒ มิถุนายน ๒๕๖๙

ประวัติการแก้ไข

ครั้งที่	วันที่ประกาศใช้	รายละเอียดการแก้ไข
๐๐	๒ มิ.ย. ๒๕๖๙	จัดทำเอกสารครั้งแรก พร้อมขึ้นระบบ พรบ ไซเบอร์

	กระบวนการจัดทำและผลการวิเคราะห์ ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) Procedure	รหัสเอกสาร	Somdej๑๗-MOPH BIA-๐๑
		แก้ไขครั้งที่	๐๐
		วันที่บังคับใช้ ชั้นความลับของเอกสาร	๒ มิ.ย. ๒๕๖๙ ใช้ภายในเท่านั้น

กระบวนการจัดทำและผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) Procedure

อ้างอิง : พรบ ไซเบอร์ (ม.๔๔, ม.๕๔), ประมวลและกรอบ [ข้อ ๑๗.๑, ข้อ ๑๗.๑(ก), ข้อ ๑๗.๑(ข), ข้อ ๑๗.๑(ค), ข้อ ๑๗.๒, ข้อ ๑๗.๓, ข้อ ๑๗.๔, ข้อ ๑๗.๕]

๑. วัตถุประสงค์ (Objective)

ระเบียบกระบวนการนี้จัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด รวมถึงการหยุดชะงักในการดำเนินงาน เพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของกระบวนการและระบบที่สำคัญ และเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ

๒. ขอบเขต (Scope)

ระเบียบกระบวนการนี้ครอบคลุมการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจของทุกกระบวนการ ระบบ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร เพื่อประเมินระดับผลกระทบและกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการความเสี่ยงและการฟื้นฟูการดำเนินงาน

๓. บทบาทและความรับผิดชอบ (Roles and Responsibilities)

- ผู้จัดการโครงการ BIA (BIA Project Manager):** รับผิดชอบในการจัดทำแผนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ ควบคุมการดำเนินงาน และรายงานผลการวิเคราะห์
- ทีมวิเคราะห์ผลกระทบ (Impact Analysis Team):** รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ผลกระทบ และจัดทำรายงาน BIA
- ผู้บริหารองค์กร (Senior Management):** รับผิดชอบในการอนุมัติผลการวิเคราะห์ BIA และสนับสนุนการดำเนินการตามกลยุทธ์ที่กำหนด

๔. ขั้นตอนการจัดทำและวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA Process Steps)

๔.๑ การวางแผนและการเริ่มต้น (Planning and Initiation)

- ๔.๑.๑ กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขต**
 - ขั้นตอน:** กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต และเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ รวมถึงทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งวัตถุประสงค์คือการประเมินผลกระทบจากการหยุดชะงักของ

	กระบวนการจัดทำและผลการวิเคราะห์ ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) Procedure	รหัสเอกสาร	Somdej๑๗-MOPH BIA-๐๑
		แก้ไขครั้งที่	๐๐
		วันที่บังคับใช้ ชั้นความลับของเอกสาร	๒ มิ.ย. ๒๕๖๙ ใช้ภายในเท่านั้น

ระบบเครือข่ายที่ใช้ในการบริการลูกค้า ขอบเขตครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
กับการให้บริการลูกค้าและการจัดการข้อมูลลูกค้า

- ๔.๑.๒ การจัดตั้งทีมวิเคราะห์ผลกระทบ
 - ขั้นตอน: แต่งตั้งทีมวิเคราะห์ผลกระทบที่ประกอบด้วยบุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในกระบวนการที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่าย IT, ฝ่ายการเงิน, ฝ่ายปฏิบัติการ, และฝ่ายบริหารความเสี่ยง

๔.๒ การรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

- ๔.๒.๑ การระบุและจัดลำดับความสำคัญของกระบวนการ
 - ขั้นตอน: ระบุและจัดลำดับความสำคัญของกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ โดยพิจารณาจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร โดยกระบวนการเหล่านี้ถูกจัดเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญสูงสุด
- ๔.๒.๒ การรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ขั้นตอน: รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกระบวนการ ระบบ และทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการ เพื่อประเมินผลกระทบจากการหยุดชะงัก

๔.๓ การวิเคราะห์และประเมินผลกระทบ (Analysis and Impact Evaluation)

- ๔.๓.๑ การประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Impact Analysis)
 - ขั้นตอน: วิเคราะห์ผลกระทบทางการเงิน ด้านชื่อเสียง ด้านกฎหมาย และผลกระทบอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักของกระบวนการและระบบ หากกระบวนการประมวลผลธุรกรรมการเงินล่ม อาจส่งผลให้บริษัทสูญเสียรายได้และเกิดความเสียหายด้านชื่อเสียง
- ๔.๓.๒ การกำหนดเกณฑ์เวลาที่สำคัญ (Critical Timeframes)
 - ขั้นตอน: กำหนดเกณฑ์เวลาที่สำคัญ เช่น Maximum Tolerable Period of Disruption (MTPD), Recovery Time Objective (RTO), และ Recovery Point Objective (RPO) สำหรับกระบวนการที่สำคัญ ซึ่งหมายความว่าระบบต้องฟื้นฟูให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้

เอกสารนี้ ฉบับทางการจะอยู่ในรูปไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอยู่ในระบบเครือข่ายเท่านั้น หากปรากฏเอกสารนี้ในส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งฉบับในรูปสื่อเอกสาร เช่น กระดาษ ให้ตรวจสอบเอกสารกับฉบับทางการบนระบบเครือข่ายก่อนใช้เพื่ออ้างอิง เอกสารนี้ถือเป็นสมบัติของ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗ ห้ามแจกจ่ายไปยังบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจากโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗ เอกสารกระดาษนี้ ถือว่าเป็นเอกสารไม่ควบคุม เว้นแต่มีการประทับตรา “สำเนาควบคุม” เท่านั้น ซึ่งผู้ครอบครองจะถูกระบุในบัญชีแจกจ่ายเอกสารที่เป็นสื่อกระดาษ

	กระบวนการจัดทำและผลการวิเคราะห์ ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) Procedure	รหัสเอกสาร	Somdej๑๗-MOPH BIA-๐๑
		แก้ไขครั้งที่	๐๐
		วันที่บังคับใช้ ชั้นความลับของเอกสาร	๒ มิ.ย. ๒๕๖๙ ใช้ภายในเท่านั้น

๔.๔ การจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะ (Reporting and Recommendations)

- ๔.๔.๑ การจัดทำรายงาน BIA
 - ขั้นตอน: จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ BIA ที่รวมถึงผลกระทบที่ประเมินได้ ข้อเสนอแนะ และการจัดการความเสี่ยงและการฟื้นฟูกระบวนการ เช่น รายงาน BIA ต้องระบุว่า การหยุดชะงักของระบบเครือข่ายหลักจะส่งผลกระทบทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ และเสนอให้จัดตั้งระบบสำรองเพื่อให้สามารถฟื้นฟูการทำงานได้ภายใน ๒ ชั่วโมง เป็นต้น
- ๔.๔.๒ การนำเสนอผลการวิเคราะห์
 - ขั้นตอน: นำเสนอผลการวิเคราะห์ต่อผู้บริหารองค์กรและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและอนุมัติแผนการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ เนื่องจาก บางอย่างต้องมีการอนุมัติการลงทุนด้วย

๔.๕ การดำเนินการตามข้อเสนอแนะ (Implementation of Recommendations)

- ๔.๕.๑ การดำเนินการตามแผนการฟื้นฟู
 - ขั้นตอน: ดำเนินการตามแผนการฟื้นฟูที่ได้รับอนุมัติ รวมถึงการจัดตั้งระบบสำรอง การทดสอบระบบ และการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ๔.๕.๒ การติดตามและประเมินผล
 - ขั้นตอน: ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผน BIA เพื่อปรับปรุงและปรับแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

การทบทวนระเบียบกระบวนการดำเนินการ (Procedure Review)

ระเบียบกระบวนการดำเนินการ นี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปีหรือตามความจำเป็นเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพและและถ้ามีการเปลี่ยนแปลงระเบียบกระบวนการดำเนินการ นี้จะต้องมีการสื่อสารไปยังทุกฝ่ายที่ได้รับผลกระทบหรือทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ

เอกสารอ้างอิง

๑. เอกสารแสดงการจัดทำ BIA
๒. รายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA)