

รายงานการประเมินความเข้าใจระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่๑๗ ครั้งที่ ๑ /๒๕๖๙

จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งสิ้น ๘๐๗. คน ดำเนินการประเมิน ๘๐๗. คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

ความเข้าใจระเบียบ

ข้อที่ ๑ รู้...๓๐๕...คน ไม่รู้...๕๐๒.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๓๗.๗๙%....
ข้อที่ ๒ รู้...๓๓๔...คน ไม่รู้...๔๙๓.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๓๘.๙๑%...
ข้อที่ ๓ รู้...๓๓๓...คน ไม่รู้...๔๗๔.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ.....๔๑.๒๖%...
ข้อที่ ๔ รู้...๓๓๖...คน ไม่รู้...๔๗๑.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๔๑.๖๔%.....
ข้อที่ ๕ รู้...๓๒๓...คน ไม่รู้...๔๘๔.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๔๐.๐๒%....
ข้อที่ ๖ รู้...๓๒๓...คน ไม่รู้...๔๘๔.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๔๐.๐๒%...
ข้อที่ ๗ รู้...๓๐๗...คน ไม่รู้...๕๐๐.....คน	ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ...๓๘.๐๔%..

สรุปผลการประเมิน

ข้อที่มีระดับความเข้าใจมากที่สุด คือ ข้อที่ ๔ (ร้อยละ ๔๑.๖๔)

จากผลการประเมิน พบว่าระดับการรับรู้อาจได้รับผลกระทบจากรูปแบบการตอบแบบสอบถาม โดยผู้ตอบบางส่วนอาจเข้าใจว่าต้องเลือกคำตอบเพียงข้อเดียว ทั้งที่แบบประเมินมีวัตถุประสงค์ให้สามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ ส่งผลให้ค่าการรับรู้ต่ำกว่าความเป็นจริง

นอกจากนี้ สาเหตุหลักที่ทำให้บุคลากรยังมีการรับรู้ไม่ครบถ้วน ได้แก่

๑. ไม่ได้อ่านเนื้อหาระเบียบโดยละเอียด
๒. อ่านแล้วไม่สามารถจดจำสาระสำคัญได้
๓. ขาดสมาธิหรือความต่อเนื่องในการรับข้อมูล

เสนอแนะแนวทางแก้ไข

๑. สื่อสารแบบสั้นและเน้นสาระสำคัญ

มีการทบทวนหรือแบบทดสอบเสริมความเข้าใจ