



ประกาศ โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗
เรื่อง ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศโรงพยาบาล

เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลมีความปลอดภัยได้มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอประกาศระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โรงพยาบาลให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่ป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้ของข้อมูล ตลอดจนเอกสารเวชระเบียนของผู้ป่วย
๒. ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายเวชระเบียน และในระบบฐานข้อมูล ดิจิทัลของโรงพยาบาลทุกกรณี นอกจากได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการ หรือผู้ที่ได้รับคำสั่งจากผู้อำนวยการมอบหมายให้ดำเนินการแทน
๓. ตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของตนเองให้คาดเดายาก ปกปิดรหัสผ่านเป็นความลับ ส่วนตัวอย่างเคร่งครัด ไม่ติตรหัสผ่านไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และไม่อนุญาตให้ผู้อื่นนำรหัสผ่านของตนเองไปใช้
๔. ห้ามผู้ใช้งานใช้คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเปิดไฟล์จากภายนอกยกเว้นเป็นไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับงานทางราชการของโรงพยาบาล โดยผู้ใช้งานต้องตรวจหาไวรัสคอมพิวเตอร์ภายในไฟล์ก่อนทุกครั้ง
๕. ห้ามผู้ใช้งานใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆของโรงพยาบาลในงานต่างๆที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานราชการของโรงพยาบาล
๖. ห้ามผู้ใช้งานนำเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆที่ไม่ได้จัดหาโดยโรงพยาบาล เช่น อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางเครือข่าย (Router), อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Access Point) เป็นต้น มาเชื่อมกับระบบเครือข่ายของโรงพยาบาล ยกเว้นผ่านการเห็นชอบจากหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร หรือได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการก่อนเท่านั้น โดยในการติดตั้งให้เจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นผู้ดำเนินการ
๗. ห้ามส่งข้อมูลผู้ป่วยที่ระบุตัวตนโดยใช้ช่องทางที่ไม่เหมาะสม เช่น Line หรือ Facebook
๘. ห้ามติดตั้งโปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายวัฒน์ชัย จรุงวรรณะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗



ประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่ ๑๗
เรื่อง ระเบียบปฏิบัติการใช้โปรแกรมไลน์ (Line) สื่อสารข้อมูลผู้ป่วยให้ปลอดภัยและรัดกุม

ในปัจจุบัน โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่ ๑๗ มีการให้คำปรึกษาและการดูแลผู้ป่วยผ่านทางโปรแกรมไลน์ (Line) และข้อมูลส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยนั้น เมื่อถูกส่งออกไปแล้วมีโอกาสที่จะถูกคัดลอกและเผยแพร่กันต่อไปและทำให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลความลับผู้ป่วยซึ่งอาจตามมาด้วยการฟ้องร้องหรือมีการร้องเรียนต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้โปรแกรมไลน์ (Line) ในการให้คำปรึกษาและการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักษาความลับผู้ป่วย จึงมีระเบียบปฏิบัติสำหรับบุคลากรในการใช้โปรแกรมไลน์ (Line) สื่อสารข้อมูลผู้ป่วยให้ปลอดภัยและรัดกุม ดังนี้

๑. ควรส่งข้อมูลผู้ป่วยในการให้คำปรึกษาทางโปรแกรมไลน์ (Line) ในลักษณะบุคคลต่อบุคคล หลีกเลี่ยงการใช้ไลน์กลุ่ม (Group line) ถ้าไม่จำเป็นเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล
๒. การกำหนดไลน์กลุ่ม (Group line) ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสื่อสารและส่งข้อมูลการดูแลผู้ป่วย ต้องกำหนดผู้ดูแลและผู้ตรวจสอบที่ชัดเจน
๓. การกำหนดสมาชิกในไลน์กลุ่ม (Group line) ควรจำกัดเฉพาะกลุ่มวิชาชีพที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นและยังปฏิบัติงานอยู่เท่านั้น
๔. สมาชิกในกลุ่มรับทราบข้อตกลงและนโยบายในการรักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวและความลับของผู้ป่วย
๕. เคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย งดเว้นการถ่ายภาพที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรายงานหรือการขอคำปรึกษา
๖. การถ่ายภาพ/บันทึกภาพ ต้องได้รับอนุญาตจากบุคคลในภาพก่อนเสมอ
๗. การสื่อสารใด ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบการให้คำปรึกษาห้ามนำไปเผยแพร่สู่สาธารณชน
๘. การส่งข้อมูลทั้งภาพและข้อความที่เป็นการระบุตัวผู้ป่วย เมื่อได้รับการตอบสนองในการขอคำปรึกษาแล้ว ต้องยกเลิกการส่งข้อมูล (Unsend) ภายใน ๑๒ ชั่วโมง ในไลน์กลุ่ม (Group line) และไม่ควรสำรองข้อมูลไว้ในหน่วยความจำ
๙. มีการกำหนดรหัสผ่านการใช้โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยของหน่วยงาน
๑๐. หากพบว่ามีข้อมูลข่าวสารที่อาจกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรหรือเกิดความเสียหายในลักษณะต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินการทางวินัยตามความเหมาะสม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

(นายวัฒน์ชัย จรุงวรรณนะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์กรที่ ๑๗